



RAPPORT SUR LA SANTÉ VISUELLE AU CANADA

**L'INCIDENCE DE LA PANDÉMIE
DE COVID-19 SUR LES
CANADIENNES ET CANADIENS
AVEUGLES, SOURDS-AVEUGLES
ET MALVOYANTS – 2022**

**Un rapport commandé par le Conseil canadien
des aveugles et Vaincre la cécité Canada**

Keith D. Gordon, Ph. D. M. Sc. (épid.),
chef de la recherche
le Conseil canadien des aveugles
Octobre 2022

RAPPORT, 2^e PARTIE

1. Table des matières

1. Table des matières.....	1
2. Liste de tableaux	4
3. Introduction	7
4. Résumé	7
4.1 Données démographiques de l'échantillon du sondage.....	8
4.2 Accès à l'information	8
4.3 Vaccination.....	9
4.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie	9
4.5 Quitter le domicile	11
4.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité	11
4.7 Port du couvre-visage hors du domicile.....	12
4.8 Achat en ligne de produits alimentaires et de provisions.....	12
4.9 Enjeux relatifs aux soins de santé	13
4.10 Enjeux relatifs à l'emploi.....	14
4.11 Enjeux financiers	15
4.12 Garder le contact avec la famille et les amis	15
4.13 Efficacité du gouvernement	15
4.14 Stress, craintes et appréhensions.....	16
4.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie.....	17
5. Vue d'ensemble et observations	17
5.1 Données démographiques.....	17
5.2 Accès à l'information	18
5.3 Vaccination.....	18
5.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie	18
5.5 Quitter le domicile	19
5.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité	19
5.7 Port du couvre-visage hors du domicile.....	19
5.8 Achat en ligne de produits alimentaires et de provisions.....	19
5.9 Enjeux relatifs aux soins de santé	19
5.10 Enjeux relatifs à l'emploi.....	20
5.12 Garder le contact avec la famille et les amis	20
5.13 Rendement du gouvernement.....	20
5.14 Stress, craintes et appréhensions.....	20

5.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie.....	22
6. Méthodes.....	22
7. Résultats	23
7.1 Données démographiques	23
7.1.1 Répondants selon la province ou le territoire (Tableau 1).....	23
7.1.2 Répondants selon le groupe d'âge (Tableau 2)	24
7.1.3 Répondants selon le degré de perte de vision (Tableau 3).....	25
7.1.4 Handicaps autres qu'une perte de vision (Tableau 4 et Tableau 5).....	25
7.1.5 Maladies oculaires causant la perte de vision (Tableau 6).....	26
7.1.6 Cadre de vie (Tableau 7 et Tableau 8).....	26
7.2 Accès à l'information	28
7.2.1 Sources d'information sur la COVID-19 (Tableau 9)	28
7.2.2 Accès aux annonces gouvernementales (Tableau 10 et Tableau 11)	29
7.2.3 Obtention de l'information par la communauté des personnes sourdes-aveugles (Tableau 12)	30
7.3 Vaccination	31
7.3.1 Taux de vaccination contre la COVID-19 (Tableau 13).....	31
7.3.2 Accessibilité du centre de vaccination (Tableau 14).....	32
7.3.3 Transport vers le centre de vaccination (Tableau 15).....	32
7.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie.....	33
7.4.1 Résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 pendant la pandémie (Tableau 16)	33
7.4.2 Hospitalisation en raison de la COVID-19 (Tableau 17)	34
7.4.3 Dépistage de la COVID-19 hors du domicile (Tableau 18, Tableau 19 et Tableau 20).....	35
7.4.4 Dépistage de la COVID-19 à domicile (Tableau 21, Tableau 22, Tableau 23 et Tableau 24).....	36
7.5 Quitter le domicile.....	38
7.5.1 Quitter le domicile pour accomplir un travail essentiel (Tableau 25).....	38
7.5.2 Quitter le domicile pour des raisons non liées au travail (Tableau 26) ...	38
7.5.3 Besoin d'un guide voyant pour quitter le domicile (Tableau 27).....	39
7.5.4 Sentiment de sécurité hors du domicile	40
7.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité.....	41
7.6.1 Achat de denrées et de provisions (Tableau 29).....	41
7.6.2 Aisance lors des interactions avec le personnel en magasin lors des achats (Tableau 30 et Tableau 31).....	42
7.7 Port du couvre-visage hors du domicile 7.7.1 Port du couvre-visage hors du domicile pendant la pandémie (Tableau 32)	45

7.7.2 Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile (Tableau 33)	46
7.7.3 Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile après la fin de l'obligation à cet égard (Tableau 34)	46
7.7.4 Préoccupation relative à l'impossibilité de vérifier si les autres personnes portent un couvre-visage (Tableau 35).....	47
7.8 Achats en ligne de produits alimentaires et de provisions.....	47
7.8.1 Fréquence des achats de produits alimentaires en ligne (Tableau 36) ...	47
7.8.2 Accessibilité des sites Web pour les achats en ligne (Tableau 37)	48
7.8.3 Disponibilité des plages horaires pour le ramassage ou la livraison (Tableau 38)	49
7.9 Enjeux relatifs aux soins de santé	49
7.9.1 Rendez-vous en ligne ou par téléphone avec des professionnels de la santé (Tableau 39)	49
7.9.2 Inquiétudes relatives aux soins de santé (Tableau 40).....	50
7.9.3 Annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical (Tableau 41) ..	51
7.9.4 Port de l'équipement de protection individuelle (EPI) par les préposés aux bénéficiaires (PAB) qui entrent dans le domicile (Tableau 42)	51
7.10 Enjeux relatifs à l'emploi.....	52
7.10.1 Changement de la situation d'emploi pendant la pandémie.....	52
7.10.2 Disponibilité des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir le travail depuis le domicile (Tableau 46)	54
7.10.3 Appareils adaptés fournis par l'employeur (Tableau 47)	54
7.10.4 Coût des technologies d'accessibilité nécessaires à l'emploi qui sont payées par l'employé(e) (Tableau 48)	55
7.10.5 Satisfaction à l'égard de la gestion de la situation par l'employeur pendant la pandémie (Tableau 49)	55
7.10.5 Satisfaction à l'égard de la gestion des mises à pied par l'employeur (Tableau 50)	57
7.11 Enjeux financiers	57
7.11.1 Accès à l'aide financière gouvernementale (Tableau 51).....	57
7.11.2 Préoccupations financières.....	58
7.12 Garder le contact avec la famille et les amis	64
7.12.1 Disponibilité des technologies pour maintenir les liens sociaux (Tableau 64)	64
7.13 Rendement du gouvernement.....	65
7.13.1 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 65)	65
7.13.2 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 66 et Tableau 66)	66

7.13.1 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 68)	68
7.14 Stress, craintes et appréhensions.....	68
7.14.1 Sentiment d'être submergé(e) (Tableau 69 et Tableau 70)	68
7.14.2 Préoccupations à l'égard de la perte de vision et de l'état de santé général (Tableau 71)	70
7.14.3 Niveau de stress (Tableau 72).....	71
7.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie (Tableau 73)	73
8. Limites du sondage	74
9. Annexe.....	76
Lettre à Justin Trudeau, premier ministre, à Patty Hajdu, ministre de la Santé, et à Carla Qualtrough, ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes en situation de handicap.....	76
10. Remerciements	80
11. Reconnaissance	80
12. Chercheurs principaux	80
13. Notes	83

2. Liste de tableaux

Tableau 1. Répondants selon la province ou le territoire	23
Tableau 2. Répondants selon le groupe d'âge	24
Tableau 3. Répondants selon le degré de perte de vision	25
Tableau 4. Handicaps autres qu'une perte de vision.....	25
Tableau 5. Handicaps particuliers, autres qu'une perte de vision.....	26
Tableau 6. Maladies oculaires causant la perte de vision.....	26
Tableau 7. Cadre de vie.....	27
Tableau 8. Nombre de personnes dans le ménage	28
Tableau 9. Modes d'obtention de l'information sur la COVID-19	28
Tableau 10. Accès aux annonces gouvernementales	30
Tableau 11. Accessibilité des sites Web gouvernementaux.....	30
Tableau 12. Accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles ..	30
Tableau 13. Taux de vaccination contre la COVID-19	31
Tableau 14. Accessibilité du centre de vaccination	32
Tableau 15. Transport vers le centre de vaccination.....	32
Tableau 16. Résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19.....	34
Tableau 17. Hospitalisation en raison de la COVID-19	34
Tableau 18. Dépistage de la COVID-19 hors du domicile.....	35
Tableau 19. Accessibilité du centre de dépistage de la COVID-19.....	35
Tableau 20. Transport vers le centre de dépistage de la COVID-19	36
Tableau 21. Dépistage de la COVID-19 à domicile	37
Tableau 22. Disponibilité des trousse de test de dépistage de la COVID-19	37
Tableau 23. Accessibilité des résultats de test de dépistage de la COVID-19.....	37
Tableau 24. Besoin d'aide pour faire le test de dépistage de la COVID-19	38

Tableau 25. Quitter le domicile pour accomplir un travail essentiel.....	38
Tableau 26. Raisons de quitter le domicile pendant la pandémie.....	39
Tableau 27. Besoin d'un guide voyant pour quitter le domicile.....	40
Tableau 28. Moment où les répondants ont eu le sentiment de pouvoir quitter leur domicile en toute sécurité.....	41
Tableau 29. Achat de denrées et de provisions.....	42
Tableau 30. Aisance lors des interactions avec le personnel en magasin	43
Tableau 31. Raisons du malaise lors des achats	44
Tableau 32. Port du couvre-visage hors du domicile pendant la pandémie.....	45
Tableau 33. Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile	46
Tableau 34. Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile après la fin de l'obligation à cet égard	46
Tableau 35. Préoccupation relative à l'impossibilité de vérifier si les autres personnes portent un couvre-visage.....	47
Tableau 36. Fréquence des achats de produits alimentaires en ligne	48
Tableau 37. Accessibilité des sites Web pour les achats en ligne	48
Tableau 38. Disponibilité des plages horaires pour le ramassage ou la livraison ...	49
Tableau 39. Rendez-vous en ligne ou par téléphone avec des professionnels de la santé	49
Tableau 40. Inquiétudes relatives aux soins de santé.....	50
Tableau 41. Annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical.....	51
Tableau 42. Port de l'équipement de protection individuelle par les préposés aux bénéficiaires qui entrent dans le domicile	51
Tableau 43. Situation d'emploi avant la pandémie	52
Tableau 44. Changement de la situation d'emploi pendant la pandémie	53
Tableau 45. Changement de la situation d'emploi.....	53
Tableau 46. Disponibilité des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir le travail depuis le domicile	54
Tableau 47. Appareils adaptés fournis par l'employeur	55
Tableau 48. Coût des technologies d'accessibilité nécessaires à l'emploi qui sont payées par l'employé(e)	55
Tableau 49. Satisfaction à l'égard de la gestion de la situation par l'employeur pendant la pandémie.....	56
Tableau 50. Satisfaction à l'égard de la gestion des mises à pied par l'employeur	57
Tableau 51. Accès à l'aide financière gouvernementale	58
Tableau 52. Inquiétude concernant la capacité d'acheter des produits alimentaires et de première nécessité.....	59
Tableau 53. Difficultés à acheter des produits alimentaires et de première nécessité	59
Tableau 54. Inquiétude concernant la capacité de payer le loyer ou les paiements hypothécaires	60
Tableau 55. Difficultés à payer le loyer ou les paiements hypothécaires	60
Tableau 56. Inquiétude concernant la capacité de payer les services publics	61
Tableau 57. Difficultés à payer les services publics	61
Tableau 58. Inquiétude concernant la capacité de respecter ses obligations financières.....	62
Tableau 59. Difficultés à respecter ses obligations financières	62
Tableau 60. Inquiétude concernant la capacité de maintenir le niveau de vie.....	63

Tableau 61. Difficultés à maintenir le niveau de vie	63
Tableau 62. Inquiétude concernant la capacité de payer l'accès à Internet	64
Tableau 63. Difficultés à payer l'accès à Internet.....	64
Tableau 64. Disponibilité des technologies pour maintenir les liens sociaux	65
Tableau 65. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19.....	66
Tableau 66. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19.....	67
Tableau 67. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19 – résultats ventilés par province	67
Tableau 68. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal dans le contexte de la pandémie de COVID-19.....	68
Tableau 69. Crainte de sentir submergé(e), au début de la pandémie.....	69
Tableau 70. Crainte de sentir submergé(e), à l'heure actuelle	69
Tableau 71. Préoccupations à l'égard de la perte de vision et de l'état de santé général	71
Tableau 72. Comparaison du niveau de stress ressenti à l'heure actuelle et au début de la pandémie	73
Tableau 73. Activités ou mesures pour gérer les répercussions émotionnelles de la pandémie	74

3. Introduction

En avril 2020, au début de la pandémie de COVID-19 au Canada, le Conseil canadien des aveugles (CCA) a mené un sondage auprès de personnes aveugles, sourdes-aveugles ou malvoyantes pour évaluer l'incidence de la pandémie sur leur vie. Les données recueillies lors du sondage ont été présentées aux gouvernements et à d'autres instances pour leur demander de prendre des mesures et d'adopter des politiques visant à aider la communauté des personnes vivant avec une perte de vision (PV) dans les domaines où un besoin ou une situation unique a été déterminé. Par exemple, le CCA a plaidé auprès de tous les gouvernements provinciaux que, lors des campagnes de vaccination, la priorité devrait être accordée aux personnes vivant avec une PV.

Deux ans et demi se sont écoulés et la pandémie n'est pas terminée; ce qui est différent par rapport à 2020, c'est la façon dont nous abordons la situation. À ce stade de l'évolution de la pandémie, il est important de réévaluer la façon dont les personnes vivant avec une PV composent avec la situation pour déterminer s'il faut encore régler certains problèmes. Le présent sondage reprend plusieurs des questions posées lors du sondage de 2020, ce qui permettra d'effectuer des comparaisons. De plus, on a ajouté des questions directement liées à la phase actuelle de la pandémie.

4. Résumé

Le Conseil canadien des aveugles (CCA) a mené auprès de Canadiennes et Canadiens aveugles, sourds-aveugles ou malvoyants un sondage, réalisé du 10 juin au 24 juillet 2022, pour dresser un portrait à jour de l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur la communauté de personnes vivant avec une PV. Plusieurs questions de ce sondage étaient identiques à celles utilisées lors du sondage mené par le CCA en avril 2020 au début de la pandémie. Les réponses obtenues ont ainsi permis une comparaison directe entre la situation au début de la pandémie et l'état de la situation deux ans et demi plus tard. De plus, ont été ajoutés des questions permettant de dresser un portrait de la situation actuelle de la communauté qu'il n'aurait pas été pertinent de poser au début de la pandémie, par exemple concernant l'état vaccinal.

Le sondage a été mené à l'aide de la plateforme SurveyMonkey. Toutes les personnes faisant partie de la liste de diffusion du CCA ont reçu à deux reprises un courriel accompagné d'une lettre explicative et de renseignements sur la protection des renseignements personnels. Le sondage et la lettre jointe figuraient également dans le bulletin électronique mensuel du CCA et dans le bulletin électronique hebdomadaire de BALANCE

for Blind Adults, et ont été envoyés à la liste de distribution de l'Alliance pour l'égalité des personnes aveugles du Canada, à la liste de distribution de Vaincre la cécité Canada, ainsi qu'aux listes de clients de l'INCA et de Réadaptation en déficience visuelle Canada.

4.1 Données démographiques de l'échantillon du sondage

L'échantillon est composé de 572 répondants ayant transmis autant de questionnaires remplis (soit exactement le nombre de questionnaires remplis reçus en une semaine lors du sondage mené en 2020) provenant de toutes les provinces. On constate que 57,0 % des répondants sont âgés de plus de 65 ans; 25,6 % des répondants ont déclaré être aveugles, 70,8 %, être malvoyants et 3,6 %, être sourds-aveugles. Cet échantillon n'est donc pas représentatif de la population canadienne en général, puisque 18,5 % de la population canadienne est actuellement âgée de plus de 65 ans¹. (Voir la section Limites du sondage.)

Dans le cadre du sondage, 58,7 % des répondants ont déclaré avoir un autre handicap en plus de leur perte de vision. Les répondants ont mentionné diverses maladies comme étant la cause de leur perte de vision, la principale étant la dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA) (sèche et humide) pour 25,4 % des répondants (presque également répartis entre la DMLA sèche et la DMLA humide), suivie du glaucome (21,4 % des répondants), des cataractes (18,2 % des répondants) et de la rétinite pigmentaire (16,7 % des répondants).

La plupart des répondants vivaient avec une autre personne (membre de la famille, ami[e] ou colocataire) et seulement 33,5 % vivaient seul(e)s. Seulement 0,9 % des répondants vivaient dans une résidence pour personnes âgées ou un foyer de soins.

4.2 Accès à l'information

Pour se renseigner sur la COVID-19, la plupart des gens regardent la télévision, écoutent la radio et consultent Internet. Parmi les personnes sondées, 41,0 % ont indiqué avoir obtenu des renseignements en consultant des sites Web gouvernementaux et 78,9 % avaient consulté une annonce d'un gouvernement (par rapport à 69,0 % en 2020). Cependant, seulement 44,0 % des répondants ont indiqué que tous les sites Web gouvernementaux étaient entièrement accessibles et 25,3 % ont répondu que seulement certains des sites Web gouvernementaux étaient accessibles. Il est quelque peu décevant de constater que de nombreux membres de la communauté

¹ Statistique Canada. Estimations de la population au 1^{er} juillet, par âge et sexe. Lien : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1710000501&request_locale=fr Consulté : 1^{er} août 2022.

des personnes vivant avec une PV ont eu des difficultés à accéder aux renseignements des organismes gouvernementaux.

Par ailleurs, 24,4 % des répondants sourds-aveugles ont indiqué qu'ils ont eu accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles et 18,7 % ont affirmé avoir eu accès à ce type de services à certains moments seulement. Un plus grand pourcentage (56,9 %) de répondants a mentionné ne pas avoir eu accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles, ce qui révèle que de nombreux membres de la communauté de personnes sourdes-aveugles ont été exposés à des risques pendant la pandémie, en raison du manque de disponibilité des interprètes offrant ces services.

4.3 Vaccination

Selon les réponses obtenues, 96,6 % des répondants ont déclaré avoir reçu au moins un vaccin contre la COVID-19, soit un pourcentage qui soutient très favorablement la comparaison avec celui de l'ensemble de la population canadienne (92,7 % des Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans ont reçu au moins un vaccin)². Alors que 95,2 % des répondants ont reçu deux vaccins ou plus (par rapport à 90,4 % des Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans), 86,3 % ont reçu au moins une dose de rappel (par rapport à 59,3 % Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans). D'après ces données, il semble que la communauté des personnes vivant avec une PV ait été vaccinée adéquatement. En outre, 91,0 % des répondants ont indiqué que le centre de vaccination qu'ils ont visité était entièrement accessible. Un répondant sur quatre (24,4 %) a utilisé pour se rendre au centre de vaccination un mode de transport collectif qui s'accompagnait d'un risque d'exposition à la COVID-19 (transport en commun, transport adapté ou taxi/Uber).

4.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie

Près de deux fois plus de répondants à ce sondage ont obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 (21,8 %) par rapport à l'ensemble de la population canadienne (10,6 %)³. Selon les réponses obtenues, 1,8 % des répondants ont été hospitalisés en raison de la COVID-19, alors que ce pourcentage est plus faible au sein de l'ensemble de la population canadienne (0,4 %)³. Il est difficile de dire si cet écart résulte du fait que les personnes composant l'échantillon sont plus âgées que la population générale ou si les comorbidités ou un autre facteur rendent les

² Gouvernement du Canada. Vaccination contre la COVID-19 au Canada. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/couverture-vaccinale/#3a> Consulté : 1^{er} août 2022.

³ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/> Consulté : 1^{er} août 2022.

répondants plus vulnérables aux effets de la COVID-19. Les résultats du sondage révèlent que 44,9 % des répondants ont passé un test de dépistage de la COVID-19 hors de leur domicile, la plupart ayant passé ce test dans un établissement accessible (83,8 % des répondants). Il convient de mentionner que 12,1 % des répondants se sont rendus à un centre de dépistage à l'aide d'un mode de transport qui s'accompagnait d'un risque d'exposition à la COVID-19 (transport en commun, transport adapté ou taxi/Uber).

Près de la moitié des répondants (49,3 %) ont déclaré avoir fait un test de dépistage de la COVID-19 à leur domicile et 45,0 % ont indiqué qu'il était facile de se procurer des trousse de test de dépistage de la COVID-19. Lorsqu'on a demandé aux répondants qui avaient fait un test de dépistage de COVID-19 à leur domicile si le résultat était accessible, 36,8 % ont répondu que le résultat était accessible et 18,1 % ont indiqué que le résultat n'était pas accessible. Pour en savoir plus à ce sujet, on a demandé aux répondants s'ils avaient eu besoin d'aide pour faire le test de dépistage de la COVID-19 à leur domicile. À cette question, 36,0 % des répondants ont mentionné avoir eu besoin d'aide. Il est évident que les tests doivent être conçus pour être plus accessibles aux personnes vivant avec une perte de vision, par exemple en y intégrant un dispositif parlant pour la lecture du résultat.

4.5 Quitter le domicile

Dans le cadre du sondage, 30,2 % des répondants ont déclaré avoir quitté leur domicile pour accomplir un travail essentiel pendant la pandémie. Ce pourcentage a légèrement augmenté depuis 2020, puisque 24,7 % des personnes vivant avec une perte de vision avaient alors affirmé avoir quitté leur domicile pour accomplir un travail essentiel. Presque tous les répondants ont quitté leur domicile pour une raison ou une autre pendant la pandémie. En examinant les résultats du sondage de 2020, on observe une augmentation du nombre de personnes ayant quitté leur domicile dans toutes les catégories, les augmentations les plus importantes concernant les personnes ayant quitté leur domicile pour se procurer des médicaments d'ordonnance ou d'autres médicaments et pour se rendre chez un médecin. En 2020, seulement 37,3 % des répondants avaient quitté leur domicile pour acheter des médicaments. Dans le cadre du sondage actuel, ce pourcentage est passé à 67,2 % et, alors que 14,2 % des répondants avaient quitté leur domicile pour consulter un médecin en 2020, ce pourcentage atteint 71,4 % selon les résultats du présent sondage.

Le sondage révèle ainsi que les gens se sentaient davantage en sécurité hors de leur domicile au fil de l'évolution de la pandémie. Environ un tiers des répondants (33,4 %) ont déclaré avoir besoin d'un guide voyant pour sortir de leur domicile. À titre de comparaison, 47,4 % des répondants du sondage mené en 2020 avaient mentionné avoir besoin d'un guide voyant. On a demandé aux répondants d'indiquer à quel moment ils ont eu pour la première fois le sentiment de pouvoir quitter leur domicile en toute sécurité. Les résultats démontrent que davantage de personnes se sentaient en sécurité au fil du temps, ce qui est probablement lié à la mise en œuvre de mesures sanitaires plus strictes et à l'offre de vaccins et de doses de rappel.

4.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité

La moitié des répondants (50,0 %) ont déclaré faire leurs courses eux-mêmes, alors que ce pourcentage atteignait 34,1 % lors du sondage de 2020. Il semble que les gens soient davantage à l'aise de se rendre dans des lieux publics à mesure que la pandémie évolue.

Parallèlement, il semble que plus de gens effectuent des achats en ligne par rapport à 2020. D'ailleurs, 27,2 % des répondants ont indiqué avoir commandé des produits alimentaires en ligne pour les faire livrer à leur domicile, par rapport à 17,5 % des répondants du sondage mené en 2020.

Au début de la pandémie, les personnes vivant avec une perte de vision ont exprimé un certain malaise lors des interactions avec le personnel lors de leurs achats. Lors du sondage de 2020, 36,1 % des répondants ont indiqué ne pas être à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins au moment

de faire leurs courses. Dans le cadre du présent sondage, le pourcentage des répondants n'étant pas à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins a chuté à 13,5 %. On a demandé à ces répondants pourquoi ils ne se sentaient pas à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins au moment de faire leurs courses. Plusieurs d'entre eux ont signalé que l'accessibilité inadéquate des mesures sanitaires pour lutter contre la COVID (comme les couvre-visages et les écrans en « Plexiglas ») était la principale raison de leur malaise dans les magasins. Alors que les magasins étaient préoccupés par la mise en œuvre de nouvelles infrastructures et directives, il est fort probable que l'accessibilité de ces dispositifs n'ait jamais représenté une préoccupation importante ou une priorité. Il sera important d'envisager une approche « ascendante » de la conception de l'accessibilité lors des crises sanitaires subséquentes.

4.7 Port du couvre-visage hors du domicile

On a demandé aux répondants s'ils portaient le couvre-visage hors de leur domicile pendant la pandémie. Seulement 3,2 % des répondants ont répondu qu'ils n'avaient pas porté de couvre-visage au moins à certaines occasions hors de leur domicile pendant la pandémie. Un sondage réalisé par Léger en mars 2021⁴ a révélé que 87,0 % des Canadiennes et Canadiens considéraient le port du couvre-visage comme un devoir civique. Le pourcentage des répondants du sondage du CCA (96,8 %) qui ont porté un couvre-visage au moins de temps en temps est beaucoup plus élevé que le nombre total de Canadiennes et Canadiens qui s'engagent à porter un couvre-visage. Le pourcentage de répondants qui ne portent pas du tout de couvre-visage hors de leur domicile a grimpé à 27,1 %. À la question de savoir s'ils continueraient à porter un couvre-visage même après la fin de l'obligation à cet égard, on constate une hausse de ce pourcentage : 30,5 % des répondants ont indiqué qu'ils cesseraient de le porter. Plus de la moitié des répondants (56,5 %) ont déclaré être préoccupés, au moins à l'occasion, de ne pas pouvoir vérifier si les personnes à proximité portent un couvre-visage.

4.8 Achat en ligne de produits alimentaires et de provisions

On a demandé aux répondants s'ils avaient commencé à faire des achats en ligne du fait de la pandémie. À cette question, 20,9 % des répondants ont répondu avoir fait des achats en ligne pour la première fois pendant la pandémie, alors que 13,3 % des répondants du sondage mené en 2020

⁴ Global News. Majority of Canadians say wearing a mask during coronavirus pandemic is a civic duty : poll. Lien : <https://globalnews.ca/news/7350128/canadians-support-wearing-mask-coronavirus/>. Consulté : 9 août 2022.

avaient indiqué avoir fait des achats en ligne pour la première fois au début de la pandémie.

Seulement 29,3 % des répondants qui ont fait des achats en ligne ont déclaré que tous les sites Web étaient accessibles (par rapport à 23,2 % lors du sondage de 2020), tandis que 64,3 % ont répondu que seuls certains sites Web étaient accessibles. Dans le cadre du présent sondage, 6,3 % des répondants ont signalé qu'aucun site Web n'était accessible, alors que ce pourcentage atteignait 15,6 % lors du sondage mené en 2020. On constate une légère amélioration de l'accessibilité des sites Web pour les achats en ligne depuis le début de la pandémie.

En ce qui concerne le ramassage et la livraison des biens achetés, 54,8 % des répondants ont indiqué qu'ils ont toujours réussi à obtenir une plage horaire pour le ramassage ou la livraison; 45,2 % des répondants ont d'ailleurs constaté qu'il est plus facile d'obtenir une plage horaire maintenant, par rapport au début de la pandémie. Ces résultats permettent de conclure que les difficultés de ramassage et de livraison au début de la pandémie ne sont plus des problèmes généralisés.

4.9 Enjeux relatifs aux soins de santé

On a demandé aux répondants s'ils avaient rencontré des professionnels de la santé en ligne ou par téléphone. Les trois quarts des répondants (75,4 %) ont répondu par l'affirmative. Pour ces personnes, la télémédecine est devenue un mode d'accès aux soins de santé assez courant pendant la pandémie.

L'enjeu en matière de soins de santé qui préoccupait le plus les répondants du présent sondage (67,4 %) concernait l'impossibilité éventuelle de voir leur médecin en cas de maladie pendant la pandémie. De plus, 42,2 % des répondants étaient inquiets de ne pas avoir accès à un mode de transport pour se rendre à l'hôpital ou pour consulter un médecin, et 40,3 % s'inquiétaient de ne pouvoir être accompagnés lors d'une visite à l'hôpital ou chez le médecin. Ces craintes ne se sont pas atténuées avec le temps, le nombre de répondants exprimant ces craintes étant très similaire à celui du sondage de 2020.

Par ailleurs, 26,8 % des répondants ont déclaré une chirurgie ou un rendez-vous médical important annulé en raison de la pandémie. Ce pourcentage est inférieur à celui auquel on aurait pu s'attendre.

Finalement, 73,9 % des répondants qui ont obtenu les services de prestataires de soins personnels à domicile pendant la pandémie ont déclaré que ces prestataires portaient un équipement de protection individuelle (EPI). Il s'agit d'une amélioration par rapport au sondage mené

en 2020, alors que les répondants avaient indiqué que 60,0 % des prestataires de soins personnels portaient un EPI.

4.10 Enjeux relatifs à l'emploi

Dans le cadre du sondage, 13,6 % des répondants ont déclaré que leur situation d'emploi avait changé pendant la pandémie. Lorsqu'on a demandé aux répondants de ce groupe quel était le changement en question, ils ont indiqué un départ à la retraite (57,6 %), une incapacité de travailler (14,0 %) et le télétravail à temps plein à domicile (6,6 %). Toujours dans ce groupe, 4,1 % des répondants étaient sans emploi et 2,0 % ont été mis à pied.

On a demandé aux répondants en télétravail à domicile s'ils ont bénéficié des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir leur travail depuis leur domicile pendant la pandémie. À cette question, 56,0 % des répondants en télétravail à domicile ont indiqué avoir eu les technologies d'accessibilité nécessaires, 24,6 % ont répondu avoir eu une partie, mais pas toutes les technologies nécessaires, puis 19,5 % ont déclaré ne pas avoir les technologies nécessaires. Ces résultats sont très similaires à ceux obtenus lors du sondage mené en 2020, alors que ces pourcentages étaient respectivement 48,5 %, 30,4 % et 21,1 %.

Plus de la moitié des répondants en télétravail à domicile (53,1 %) ont déclaré que leur employeur ne leur avait pas fourni les technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir leur travail depuis leur domicile. Cette situation a très peu changé depuis le début de la pandémie. Il faut manifestement militer pour que les employeurs fournissent les technologies d'accessibilité nécessaires à tous les employés devant travailler à domicile. Par ailleurs, 54 répondants ont rapporté avoir autofinancé les technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir leur travail depuis leur domicile. Les montants dépensés sont variables : 40,7 % des répondants ont dépensé de 100 \$ à 999 \$ et 7,4 % plus de 5000 \$. La situation est très semblable à celle de 2020.

Parmi les répondants qui travaillent toujours, 59,0 % ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de la façon dont leur employeur a géré leur situation professionnelle.

Les répondants qui ont été mis à pied pendant la pandémie (54,3 %) ont indiqué être insatisfaits ou très insatisfaits de la manière dont leur employeur a géré leur mise à pied. En comparaison, seulement 12,7 % des répondants mis à pied étaient insatisfaits ou très insatisfaits lors du sondage mené en 2020.

4.11 Enjeux financiers

Un tiers des répondants ayant subi une perte de revenus en raison de la pandémie (33,5 %) ont déclaré avoir obtenu une aide financière gouvernementale. On ne sait pas exactement pourquoi les deux tiers des personnes ayant subi une perte de revenus n'ont pas obtenu une aide gouvernementale.

On a posé aux répondants une série de questions pour savoir s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas être en mesure d'effectuer certains paiements. On leur a demandé si leurs inquiétudes étaient justifiées, c'est-à-dire s'ils avaient effectivement eu des difficultés à effectuer les paiements qui les préoccupaient au début de la pandémie. Les réponses révèlent que 12,2 % de ces répondants étaient préoccupés par leur capacité à payer leurs services publics et que 31,4 % étaient inquiets de ne pas pouvoir maintenir leur niveau de vie. En bref, environ un répondant sur quatre qui s'inquiétait de sa capacité à effectuer ses paiements à échéance a effectivement éprouvé des difficultés.

4.12 Garder le contact avec la famille et les amis

Le présent sondage révèle que 92,9 % des répondants avaient la possibilité de communiquer par voie électronique avec leur famille et leurs amis, alors que ce pourcentage s'établissait à 90,0 % lors du sondage mené en 2020.

4.13 Efficacité du gouvernement

Alors que 30,0 % des répondants ont déclaré être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19, 27,2 % ont indiqué être insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard. Ces résultats sont très similaires à ceux du sondage mené en 2020, lors duquel 33,0 % des répondants étaient satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement fédéral.

En outre, 25,2 % des répondants ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement de leur province. Ce pourcentage révèle une baisse importante de la satisfaction par rapport aux résultats du sondage de 2020, puisque le pourcentage de répondants satisfaits ou très satisfaits atteignait alors 38,0 %. Comme ces résultats n'ont pas été ventilés par province, on ne peut vérifier si la situation est la même dans toutes les provinces.

Par ailleurs, 26,4 % des répondants ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité de l'administration de leur municipalité et 28,4 % ont révélé être insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard. Ces pourcentages sont très similaires à ceux du sondage mené en 2020, alors que 27,0 % des répondants avaient déclaré être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité de

l'administration de leur municipalité. On s'est abstenu de ventiler les réponses reçues par municipalités.

4.14 Stress, craintes et appréhensions

Au chapitre de la santé mentale, on a demandé aux répondants si, au début de la pandémie, ils craignaient de se sentir submergés par l'effet du stress supplémentaire. Un peu plus de la moitié des répondants (52,0 %) ont déclaré qu'ils craignaient de se sentir submergés. Ce pourcentage est presque identique à celui constaté à la suite du sondage de 2020, lors duquel 52,9 % des répondants avaient indiqué craindre de se sentir submergés par le stress.

On a demandé aux répondants qui craignaient de se sentir submergés au début de la pandémie s'ils entretenaient encore cette crainte : 59,3 % des répondants ne ressentaient plus cette crainte au moment de répondre au présent sondage. Bien qu'il s'agisse là d'une bonne nouvelle, de nombreux membres de la communauté des personnes vivant avec une PV craignent encore de se sentir submergés (48,0 % des répondants qui s'étaient sentis submergés par le stress).

Dans une question ouverte, on a demandé aux répondants quelles étaient leurs préoccupations particulières concernant la pandémie de COVID-19 en rapport avec leur perte de vision et leur état de santé général. Nous avons regroupé les réponses en plusieurs catégories. Malgré le nombre de répondants qui n'ont exprimé aucune préoccupation particulière, la plupart des gens sont manifestement préoccupés par la pandémie et ses effets continus sur leur santé. Plus particulièrement, de nombreuses personnes sont préoccupées par l'accès aux services de santé et plusieurs ont mentionné une aggravation de leur perte de vision en raison des retards et des obstacles dans l'accès aux soins de la vue. Par ailleurs, les répondants ont été déçus par l'accessibilité inadéquate des mesures sanitaires pour lutter contre la COVID, comme les couvre-visages et les écrans de protection, qui a été mentionnée comme la source la plus courante du malaise indiqué dans les réponses à d'autres questions du sondage.

On a demandé aux répondants d'indiquer, sur une échelle de 0 à 10, leur niveau de stress au début de la pandémie, puis au moment de répondre au sondage. À la première question, 37,5 % des répondants évaluaient que leur niveau de stress était égal ou supérieur à 7 sur 10 au début de la pandémie. À titre de comparaison, seulement 15,8 % des répondants estimaient que leur niveau de stress actuel était égal ou supérieur à 7 sur 10 lors du présent sondage. Alors que 46,1 % des répondants affirmaient que leur stress était d'une intensité élevée au début de la pandémie, seulement

22,9 % estimaient ressentir un niveau stress équivalent au moment de répondre au dernier sondage.

Bien que de nombreuses personnes vivant avec une PV ressentent encore un niveau de stress élevé, il est encourageant de constater que le niveau de stress des répondants a diminué au cours des deux dernières années.

4.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie

Le sondage contenait une dernière question ouverte : « Compte tenu des circonstances actuelles et des effets de la COVID-19, avez-vous pris certaines mesures pour gérer les répercussions émotionnelles de la pandémie? La pandémie a-t-elle des répercussions positives ou négatives sur votre état émotionnel? (Veuillez justifier votre réponse.) » Nous avons regroupé les réponses en plusieurs catégories. Il est important de noter que la plupart des répondants ont saisi cette occasion de décrire des répercussions émotionnelles et événements négatifs pendant COVID-19. Ils n'ont pas décrit des activités de mieux-être ou pour prendre soin d'eux, ce qui semble indiquer répercussions psychologiques graves et généralisées chez les membres de la communauté des personnes vivant avec une PV. Ceux qui ont indiqué faire des efforts pour prendre soin d'eux ont mentionné un vaste éventail d'activités, la plupart ayant cité l'importance de l'activité physique et du plein air, ainsi que la socialisation et le rôle de la famille et des amis.

5. Vue d'ensemble et observations

Les résultats du présent sondage révèlent que les membres de la communauté s'en sont plutôt bien tirés, dans l'ensemble, par rapport aux craintes, au stress et aux préoccupations qu'ils éprouvaient au début de la pandémie. Les observations qui suivent fournissent un aperçu de chacune des parties du sondage mentionnées dans la section Résumé du présent document.

5.1 Données démographiques

En plus de fournir des renseignements courants sur la communauté des personnes vivant avec une PV, ce sondage a révélé que plus d'un tiers des répondants vivent seuls. Cette situation a diverses répercussions, les principales étant des inquiétudes liées à la solitude et à l'impossibilité d'obtenir l'aide d'une personne hors du foyer pendant la pandémie, au moment où les directives de distanciation et d'isolement physiques étaient en vigueur. Bien que la question n'ait pas été posée lors de ce sondage, des études ont démontré que de nombreuses personnes vivant avec une PV se trouvent au bas de l'échelle socioéconomique. Un sondage mené en 2022 auprès d'Ontariennes et d'Ontariens vivant avec une PV a révélé que le

revenu du ménage avant impôt d'un tiers des répondants (33,0 %) était inférieur à 35 000 \$ et que 42,0 % des répondants ont déclaré un revenu du ménage avant impôt de moins de 50 000 \$⁵.

5.2 Accès à l'information

« La plupart des répondants ont consulté un site Web gouvernemental; plusieurs personnes ont cependant trouvé difficile d'accéder à l'information sur la COVID-19 sur les sites Web gouvernementaux. Pour garantir la prise en compte des besoins en matière de soins de santé des membres de la communauté des personnes vivant avec une PV, particulièrement dans le cas d'une autre pandémie ou crise sanitaire, les gouvernements doivent s'assurer que leurs sites Web sont accessibles en réalisant des tests d'accessibilité avec des personnes vivant avec une PV.

5.3 Vaccination

Les résultats du sondage révèlent que le taux de vaccination contre la COVID-19 chez les répondants est plus élevé que celui au sein de la population générale, et ce, malgré le manque de soutien des gouvernements fédéral et provinciaux en ce qui concerne la priorité à accorder à la communauté des personnes vivant avec une PV qui, selon le sondage réalisé par le CCA, en avait grand besoin. Après le sondage de 2020, le CCA a envoyé des lettres à la ministre fédérale et aux ministres provinciaux et territoriaux de la Santé et publié dans *The Hill Times* une lettre ouverte adressée au premier ministre demandant que les personnes vivant avec une PV soient vaccinées en priorité (voir la lettre en anglais jointe en annexe). Les gouvernements n'ont formulé aucune réponse à ces lettres.

5.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie

Près de deux fois plus de personnes vivant avec une PV ont obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 par rapport à l'ensemble de la population, et le pourcentage de personnes vivant avec une PV qui ont été hospitalisées est environ quatre fois plus élevé que le pourcentage de personnes hospitalisées au sein de l'ensemble de la population. On ignore si ce résultat est attribuable au fait que les personnes composant l'échantillon sont plus âgées que l'ensemble de la population ou si les comorbidités rendent les répondants plus vulnérables aux effets de la COVID-19. Comme le souligne le CCA dans sa lettre concernant la vaccination, la communauté de personnes vivant avec une PV est un groupe

⁵ K. Gordon et le groupe de travail sur la réforme du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF), perte de vision. *Reforming Ontario's Assistive Devices Program*. Février 2022. Lien : <https://ccbnational.net/shaggy/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

à risque auquel il faut accorder la priorité lors des campagnes de vaccination et pour les soins de santé lors d'une crise sanitaire.

Les trousse de test de dépistage de la COVID-19 à domicile ne sont pas accessibles aux personnes vivant avec une PV et de nombreux répondants ont indiqué qu'ils avaient eu besoin d'aide pour faire un test de dépistage à leur domicile. Comme plus d'un tiers des personnes vivant avec une PV habitent seules, il faut mettre au point des trousse de test qui sont accessibles pour les membres de ce groupe.

5.5 Quitter le domicile

Le sondage a démontré que beaucoup plus de personnes quittent leur domicile pour des raisons très diverses, ce qui est extrêmement positif en ce qui concerne la réduction du stress et la bonne condition physique. Cependant, les membres de la communauté sont davantage susceptibles de contracter la COVID, car ils ont plus de difficulté à évaluer la distance avec les personnes qui ne portent pas un couvre-visage.

5.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité

En général, les gens semblent avoir réussi à composer avec les enjeux des achats en magasin (écrans de protection et distanciation physique). On a reçu très peu de commentaires négatifs à cet égard.

5.7 Port du couvre-visage hors du domicile

Le pourcentage de personnes vivant avec une PV qui portent un couvre-visage est plus élevé que celui au sein de l'ensemble de la population et de nombreux répondants ont déclaré qu'ils continueraient à porter un couvre-visage hors de leur domicile, en particulier dans les espaces intérieurs.

5.8 Achat en ligne de produits alimentaires et de provisions

Plus de gens effectuent des achats en ligne, notamment en raison de la plus grande disponibilité et d'un plus grand nombre de sites Web accessibles. Toutefois, il faut s'assurer que plus de sites Web pour les achats en ligne deviennent accessibles.

5.9 Enjeux relatifs aux soins de santé

La préoccupation principale des répondants en matière de soins de santé est leur capacité à consulter un médecin ou un professionnel de la santé lorsqu'ils en ont besoin. De nombreux répondants ont mentionné avoir besoin d'être accompagnés lors d'une visite à l'hôpital ou chez le médecin. Les hôpitaux ainsi que les médecins et autres professionnels de la santé qui interdisent la présence d'un accompagnateur doivent assouplir les règles pour permettre l'accompagnement de leurs patients vivant avec une PV ou un autre handicap.

5.10 Enjeux relatifs à l'emploi

L'un des principaux enjeux relatifs à l'emploi soulevés dans le cadre du sondage concerne le fait que de nombreux employeurs ne couvrent pas les frais associés aux technologies d'accessibilité dont les employés avec une PV ont besoin pour accomplir leur travail depuis leur domicile. Beaucoup de personnes vivant avec une PV ont des difficultés financières à l'heure actuelle et ne peuvent se permettre les coûts supplémentaires liés à l'acquisition de technologies d'accessibilité.

5.11 Enjeux financiers

Au début de la pandémie, de nombreuses personnes vivant avec une PV s'inquiétaient de leur capacité à s'acquitter de leurs obligations financières. Environ un tiers des répondants qui ont subi une perte de revenus ont obtenu une aide financière gouvernementale et environ le quart des répondants qui s'inquiétaient de leur capacité à payer des produits et services de première nécessité ont effectivement éprouvé des difficultés à cet égard. Dans la foulée de la pandémie de COVID-19, la plupart des gens, dont les Canadiennes et les Canadiens, ont éprouvé des difficultés financières. La communauté des personnes vivant avec une PV a été particulièrement touchée puisque, en général, ces personnes ont des revenus modestes. Il faut tenir compte de ce facteur dans toutes les interactions financières éventuelles avec les membres de cette communauté.

5.12 Garder le contact avec la famille et les amis

Plus de 90 % des répondants de ce sondage et du sondage mené en 2020 ont indiqué qu'ils avaient la technologie requise pour communiquer par voie électronique avec leur famille et leurs amis, ce qui est une bonne nouvelle puisque Zoom et les technologies similaires représentent nos principaux moyens de communication à distance.

5.13 Rendement du gouvernement

Les répondants du présent sondage ont déclaré être plus satisfaits de l'efficacité du gouvernement fédéral que de l'efficacité de leur gouvernement provincial en ce qui concerne la communication de renseignements essentiels à la communauté des personnes vivant avec une PV. Cependant, le nombre de personnes insatisfaites de tous les paliers de gouvernement est assez élevé, et les gouvernements doivent accorder plus d'attention aux besoins particuliers des personnes vivant avec une PV, dont certains sont abordés ci-dessus.

5.14 Stress, craintes et appréhensions

Bonne nouvelle : la communauté des personnes vivant avec une PV ressent moins de stress qu'au début de la pandémie, comme en témoignent les

résultats du présent sondage et la comparaison de ces résultats avec ceux du sondage mené en avril 2020. Cependant, un grand nombre de répondants indiquent se sentir submergés par le stress ou ressentir un stress extrême. Toute personne interagissant avec des gens vivant avec une PV, particulièrement ceux qui habitent seuls, doit garder cette réalité à l'esprit.

5.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie

Les personnes vivant avec une PV ont mis en œuvre diverses stratégies d'adaptation pour émerger de la pandémie en se libérant de leurs craintes et appréhensions. Les répondants qui ont indiqué faire des efforts pour prendre soin d'eux ont mentionné un vaste éventail d'activités de mieux-être, la plupart ayant cité l'importance de l'activité physique et du plein air, ainsi que la socialisation et le rôle de la famille et des amis.

6. Méthodes

Le sondage de 2022 sur la COVID-19 comprend 72 questions et a été mené avec la plateforme SurveyMonkey. Réalisé du 10 juin au 24 juillet 2022, le sondage en anglais seulement a été envoyé à des répondants de l'ensemble des provinces et territoires du Canada.

Toutes les personnes faisant partie de la liste de diffusion du CCA ont reçu à deux reprises un courriel accompagné d'une lettre explicative et de renseignements sur la protection des renseignements personnels. Le sondage et la lettre jointe figuraient également dans le bulletin électronique mensuel du CCA et dans le bulletin électronique hebdomadaire de BALANCE for Blind Adults, et ont été envoyés à la liste de distribution de l'Alliance pour l'égalité des personnes aveugles du Canada, à la liste de distribution de Vaincre la cécité Canada, ainsi qu'aux listes de clients de l'INCA et de Réadaptation en déficience visuelle Canada.

On sait que la transmission par courriel du lien vers le sondage permet uniquement de solliciter la participation de personnes pouvant répondre aux questions en ligne. Cependant, comme le sentiment d'urgence nous avait incités à utiliser des messages directs seulement lors du sondage de 2020, on estime que l'utilisation de cette méthode pour le présent sondage favorise la comparaison directe des résultats.

7. Résultats

Un échantillon robuste de 572 personnes ont répondu au questionnaire au cours de la période de 6 semaines correspondant à la durée du sondage. On a reçu des réponses de toutes les provinces et d'un territoire. En moyenne, les répondants ont consacré 20 minutes au sondage. Les résultats, présentés ci-dessous, sont regroupés par thème. Le nombre de répondants à chacune des questions est indiqué sous les résultats de la question concernée.

7.1 Données démographiques

7.1.1 Répondants selon la province ou le territoire (Tableau 1)

Le sondage a été mené à l'échelle nationale et la plupart des personnes ayant participé étaient situées dans les provinces les plus peuplées (Ontario, Colombie-Britannique et Alberta), sauf le Québec : nous avons reçu de cette province moins de réponses que prévu compte tenu de la part relative de sa population dans le Canada. La ventilation des réponses selon la province ou le territoire est très semblable à celle du sondage mené en 2020.

Tableau 1. Répondants selon la province ou le territoire

Province ou territoire	Pourcentage de répondants
Terre-Neuve-et-Labrador	2,0
Nouvelle-Écosse	4,6
Île-du-Prince-Édouard	0,5
Nouveau-Brunswick	1,8
Québec	3,8
Ontario	51,7
Manitoba	2,9
Saskatchewan	2,9
Alberta	11,1
Colombie-Britannique	18,5
Yukon	0,2

7.1.2 Répondants selon le groupe d'âge (Tableau 2)

On constate que 57,0 % des répondants sont âgés de plus de 65 ans, soit le groupe d'âge le plus susceptible de présenter une forme grave de la maladie à la suite d'une infection à la COVID-19, et 9,3 % sont âgés de plus de 85 ans. Le profil d'âge de l'échantillon du présent sondage est légèrement supérieur à celui du sondage mené en 2020, 57,0 % des répondants étant âgés de plus de 65 ans, par rapport à 41,8 % lors du sondage de 2020, et 9,3 % étant âgés de plus de 85 ans, par rapport à 5,1 % lors du sondage de 2020. Santé Canada a déterminé que les personnes âgées de plus de 65 ans sont plus vulnérables aux effets de la COVID-19⁶.

Tableau 2. Répondants selon le groupe d'âge

Groupe d'âge	Pourcentage de répondants
Moins de 18 ans	1,1
De 18 à 24 ans	1,1
De 25 à 34 ans	3,0
De 35 à 44 ans	7,5
De 45 à 54 ans	10,9
De 55 à 64 ans	19,6
De 65 à 74 ans	28,1
De 75 à 84 ans	19,6
85 ans et plus	9,3

562/572 répondants

⁶ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

7.1.3 Répondants selon le degré de perte de vision (Tableau 3)

Les répondants devaient indiquer leur degré de perte de vision. Le sondage ne fournissait aucune définition du terme « perte de vision ». À cette question, 25,6 % des répondants ont déclaré être aveugles, 70,8 % malvoyants et 3,6 % sourds-aveugles.

Tableau 3. Répondants selon le degré de perte de vision

Degré de vision autodéclaré	Pourcentage de répondants
Je suis une personne aveugle	25,6
Je suis une personne malvoyante	70,8
Je suis une personne sourde-aveugle	3,6

497/572 répondants

7.1.4 Handicaps autres qu'une perte de vision (Tableau 4 et Tableau 5)

Dans le cadre du présent sondage, 58,7 % des répondants ont indiqué vivre avec un handicap autre que la perte de vision. Ce pourcentage est près de deux fois supérieur à celui du sondage de 2020, lors duquel 28,1 % des répondants avaient déclaré un handicap autre que la perte de vision. Les handicaps mentionnés par les répondants figurent dans le **Tableau 5**.

Tableau 4. Handicaps autres qu'une perte de vision

Handicap autre qu'une perte de vision	Pourcentage de répondants
Oui	58,7
Non	41,3

542/572 répondants

Tableau 5. Handicaps particuliers, autres qu'une perte de vision

	Pourcentage de répondants
Perte d'audition/surdité	28,9
Arthrite/mobilité réduite	20,9
Diabète	10,7
Maladie du cœur/accident vasculaire cérébral	6,2
Maladie mentale/dépression	5,6
Autre (tous types)	27,7

7.1.5 Maladies oculaires causant la perte de vision (Tableau 6)

Les répondants ont mentionné diverses maladies comme étant la cause de leur perte de vision, la principale étant la dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA) pour 25,4 % des répondants (presque également répartis entre la DMLA sèche et la DMLA humide), suivie du glaucome (21,4 % des répondants), des cataractes (18,2 % des répondants) et de la rétinite pigmentaire (16,7 % des répondants).

Tableau 6. Maladies oculaires causant la perte de vision

Maladie oculaire	Pourcentage de répondants
Glaucome	21,4
Cataractes	18,2
Rétinite pigmentaire	16,7
Cécité de naissance	16,2
Dégénérescence maculaire liée à l'âge (sèche)	12,8
Dégénérescence maculaire liée à l'âge (humide)	12,6
Rétinopathie diabétique	2,9
Œdème maculaire diabétique	0,8
Autre	36,5

536/572 répondants

7.1.6 Cadre de vie (Tableau 7 et Tableau 8)

Alors que la plupart des répondants vivaient avec une autre personne, dont environ la moitié (44,2 %) avec un(e) conjoint ou un(e) partenaire, environ

un tiers (33,5 %) vivaient seuls. Il s'agit d'une préoccupation particulière, puisque les personnes habitant seules sont plus susceptibles d'éprouver de la solitude et de l'isolement dans la foulée de la pandémie. Comme lors du sondage mené en 2020, très peu de répondants vivaient dans une résidence pour personnes âgées ou un foyer de soins. Le sondage précédent mentionnait que, bien qu'il puisse sembler que la communauté de personnes vivant avec une PV n'est pas concernée par l'incidence élevée de cas de COVID-19 dans les résidences pour personnes âgées et foyers de soins, il ne faut pas oublier que les personnes habitant dans ces résidences et foyers étaient moins susceptibles d'avoir accès à un ordinateur ou de remplir un sondage à cette époque. Leur âge avancé et une possible infirmité peuvent également diminuer la probabilité que ces personnes répondent à un sondage.

Tableau 7. Cadre de vie

Cadre de vie	Pourcentage de répondants
Je vis avec un(e) conjoint ou un(e) partenaire	44,2
Je vis seul(e)	33,5
Je vis avec un ou plusieurs membres de ma famille	14,7
Je vis avec un(e) ou plusieurs ami(e)s ou colocataires	2,7
Je vis dans une résidence pour personnes âgées ou un foyer de soins	0,9
Autre	4,0

556/572 répondants

Tableau 8. Nombre de personnes dans le ménage

Nombre de personnes dans le ménage	Pourcentage de répondants
1	33,4
2	45,2
3	11,4
4	6,3
5	2,0
6	0,4
7	0,0
8	0,0
Plus de 8	1,3

542/572 répondants

7.2 Accès à l'information

Comme l'information sur la COVID-19 était diffusée par diverses sources, il est important de comprendre où les répondants ont obtenu les renseignements concernant la pandémie.

7.2.1 Sources d'information sur la COVID-19 (Tableau 9)

On a posé aux répondants une question concernant les sources d'information sur la COVID-19. Les résultats révèlent que la télévision, la radio et Internet demeurent les trois sources d'information principales. Parmi les personnes sondées, 41,0 % ont indiqué avoir obtenu des renseignements en consultant des sites Web gouvernementaux.

Tableau 9. Modes d'obtention de l'information sur la COVID-19

Modes d'obtention de l'information	Pourcentage de répondants
Télévision	65,1
Internet, à l'aide d'un ordinateur	53,4
Radio	50,2
Bouche-à-oreille (amis et membres de la famille)	45,7
Sites Web gouvernementaux	40,9

Modes d'obtention de l'information	Pourcentage de répondants
Internet, à l'aide d'un téléphone intelligent ou d'une tablette	38,8
Médias sociaux	28,6
Journaux/publications imprimées	28,1
Programme Get Together with Technology (GTT) du CCA	9,3
AMI-télé ou AMI-audio	6,4

562/572 répondants

7.2.2 Accès aux annonces gouvernementales (Tableau 10 et Tableau 11)

Pendant la pandémie, les ordres de gouvernement (paliers municipaux, provinciaux/territoriaux et fédéral) ont fourni fréquemment des renseignements sur la COVID-19. En plus de diffuser de l'information à l'aide des différents médias, les gouvernements ont fourni une grande partie des renseignements sur leurs propres sites Web. Le CCA souhaitait savoir si la communauté des personnes vivant avec une PV accédait à cette information et si les annonces gouvernementales étaient pleinement accessibles à la communauté. Selon les résultats du sondage, 78,9 % des répondants avaient consulté une annonce d'un gouvernement (par rapport à 69,0 % en 2022). Cependant, seulement 44,0 % des répondants ont indiqué que tous les sites Web gouvernementaux étaient entièrement accessibles et 25,3 % ont répondu que seulement certains des sites Web gouvernementaux étaient accessibles. Il est quelque peu décevant de constater que de nombreux membres de la communauté des personnes vivant avec une PV ont eu des difficultés à accéder aux renseignements des organismes gouvernementaux.

Tableau 10. Accès aux annonces gouvernementales

Répondants ayant accédé aux annonces gouvernementales	Pourcentage de répondants
Oui	78,9
Non	21,1

554/572 répondants

Tableau 11. Accessibilité des sites Web gouvernementaux

Accessibilité des sites Web gouvernementaux	Pourcentage de répondants
Oui	44,1
Non	7,3
Certains étaient accessibles	25,3
Sans objet	23,2

521/572 répondants

7.2.3 Obtention de l'information par la communauté des personnes sourdes-aveugles (Tableau 12)

Dans le cadre du sondage, 24,4 % des répondants sourds-aveugles ont indiqué qu'ils ont eu accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles et 18,7 % ont affirmé avoir accès à ce type de services à certains moments. Un plus grand pourcentage (56,9 %) de répondants a mentionné ne pas avoir eu accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles, ce qui révèle que de nombreux membres de la communauté de personnes sourdes-aveugles ont été exposés à des risques pendant la pandémie en raison du manque de disponibilité des interprètes offrant ces services.

Tableau 12. Accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles

Accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles	Pourcentage de répondants
Oui	24,4

Accès à des services d'interprète pour personnes sourdes-aveugles	Pourcentage de répondants
Non	56,9
Parfois	18,7

54/572 répondants

7.3 Vaccination

Les personnes vivant avec une PV étaient particulièrement susceptibles de contracter la COVID-19, puisque nombre d'entre elles ont besoin d'assistance dans le cadre de leurs activités et qu'il leur est difficile de respecter la distanciation physique. Pour ces raisons, le CCA a plaidé auprès de tous les gouvernements provinciaux du pays pour qu'on accorde la priorité aux personnes vivant avec une PV lors des campagnes de vaccination. Malheureusement, les gouvernements n'ont pris aucune mesure en ce sens. Les trois questions suivantes visaient à déterminer si la communauté des personnes vivant avec une PV était en mesure d'obtenir les vaccins requis, si les centres de vaccination étaient accessibles et comment les gens s'y rendaient.

7.3.1 Taux de vaccination contre la COVID-19 (Tableau 13)

Selon les réponses obtenues, 96,6 % des répondants ont déclaré avoir reçu au moins un vaccin contre la COVID-19, soit un pourcentage qui soutient très favorablement la comparaison avec celui de l'ensemble de la population canadienne (92,7 % des Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans ont reçu au moins un vaccin)⁷. Alors que 95,2 % des répondants ont reçu deux vaccins ou plus (par rapport à 90,4 % des Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans), 86,3 % ont reçu au moins une dose de rappel (par rapport à 59,3 % Canadiennes et Canadiens âgés de plus de 18 ans). D'après ces données, il semble que la communauté des personnes vivant avec une PV ait été vaccinée adéquatement.

Tableau 13. Taux de vaccination contre la COVID-19

Taux de vaccination	Pourcentage de répondants
Un vaccin	1,4
Deux vaccins	8,9

⁷ Gouvernement du Canada. Vaccination contre la COVID-19 au Canada. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/couverture-vaccinale/#3a> Consulté : 1^{er} août 2022.

Deux vaccins et une dose de rappel	44,2
Deux vaccins et deux doses de rappel	42,1
Aucun vaccin	3,4

554/572 répondants

7.3.2 Accessibilité du centre de vaccination (Tableau 14)

On a demandé aux répondants si le centre de vaccination qu'ils ont visité était pleinement accessible. À cette question, 90,8 % des répondants ont répondu par l'affirmative, et seulement 9,2 % ont déclaré que le centre de vaccination n'était pas accessible.

Tableau 14. Accessibilité du centre de vaccination

Accessibilité du centre de vaccination	Pourcentage de répondants
Oui	90,8
Non	9,2

524/572 répondants

7.3.3 Transport vers le centre de vaccination (Tableau 15)

On a demandé aux répondants quel mode de transport ils ont utilisé pour se rendre au centre de vaccination. Environ un répondant sur quatre a utilisé pour se rendre au centre de vaccination un mode de transport collectif qui s'accompagnait d'un risque d'exposition à la COVID-19 (transport en commun ou taxi/Uber) et 61,0 % ont indiqué y avoir été conduit par un(e) ami(e) ou membre de la famille, tandis que 19,8 % s'y sont rendus à pied.

Tableau 15. Transport vers le centre de vaccination

Transport vers le centre de vaccination	Pourcentage de répondants
Un(e) ami(e) ou membre de la famille m'y a conduit	61,0
Je m'y suis rendu(e) à pied	19,8
J'ai utilisé le transport en commun	13,9

J'ai pris un taxi/Uber	5,5
J'ai utilisé le transport adapté (p. ex. Wheel-Trans en Ontario)	5,0

470/572 répondants

7.4 Infection à la COVID-19 et dépistage de la maladie

Le CCA juge important de comprendre le taux d'infection à la COVID-19 au sein de la communauté des personnes vivant avec une PV par rapport à celui chez l'ensemble de la population canadienne. Il souhaitait également déterminer comment les gens avaient accès au dépistage de la COVID-19, étant donné que les tests rapides à domicile ne sont pas accessibles aux personnes vivant avec une PV.

7.4.1 Résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 pendant la pandémie (Tableau 16)

Selon les réponses obtenues, 21,8 % des répondants ont obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 pendant la pandémie. Ce pourcentage est environ le double du taux chez l'ensemble de la population canadienne, soit 10,6 %⁸.

⁸ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : https://health-infobase.canada.ca/covid-19/?stat=rate&measure=cases_total&map=pt#a2. Consulté : 1^{er} août 2022.

Tableau 16. Résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19

Avez-vous obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19?	Pourcentage de répondants
Oui	21,8
Non	78,2

555/572 répondants

7.4.2 Hospitalisation en raison de la COVID-19 (Tableau 17)

Selon les réponses obtenues, 1,8 % des répondants ont été hospitalisés en raison de la COVID-19, alors que ce pourcentage est plus faible au sein de l'ensemble de la population canadienne (0,4 % ou 170 000 cas⁹ au sein de la population canadienne, soit 38,6 millions de personnes¹⁰). Les données sur les hospitalisations au Canada ne sont pas ventilées par groupe d'âge, de sorte que le pourcentage déclaré, soit 0,4 %, comprend les enfants qui sont moins susceptibles d'être hospitalisés. Dans le cadre du sondage, aucun enfant n'était invité à répondre aux questions.

Tableau 17. Hospitalisation en raison de la COVID-19

Répondants hospitalisés	Pourcentage de répondants
Oui	1,8
Non	98,2

548/572 répondants

⁹ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

¹⁰ Statistique Canada. Estimations de la population du Canada, premier trimestre de 2022. Lien : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220622/dq220622d-fra.htm>. Consulté : 1^{er} août 2022.

7.4.3 Dépistage de la COVID-19 hors du domicile (Tableau 18, Tableau 19 et Tableau 20)

On a demandé aux répondants s'ils ont passé un test de dépistage de la COVID-19 hors de leur domicile pendant la pandémie. À cette question, 44,9 % ont indiqué avoir passé un test de dépistage de la COVID-19 hors de leur domicile. Une autre question portait sur l'accessibilité des centres de dépistage de la COVID-19 : 83,8 % des répondants ont répondu par l'affirmative, tandis que 16,2 % ont déclaré que le centre de dépistage où ils avaient passé le test n'était pas accessible. Lorsqu'on leur a demandé comment ils s'étaient rendus au centre de dépistage, 30,2 % des répondants ont indiqué qu'un(e) ami(e) ou membre de la famille les y avait conduits. Il convient de mentionner que 10,6 % des répondants se sont rendus à un centre de dépistage à l'aide d'un mode de transport qui s'accompagnait d'un risque d'exposition à la COVID-19 (transport en commun ou taxi/Uber).

Tableau 18. Dépistage de la COVID-19 hors du domicile

Dépistage de la COVID-19 hors du domicile	Pourcentage de répondants
Oui	44,9
Non	55,1

553/572 répondants

Tableau 19. Accessibilité du centre de dépistage de la COVID-19

Accessibilité du centre de dépistage de la COVID-19	Pourcentage de répondants
Oui	83,8
Non	16,2

245/572 répondants

Tableau 20. Transport vers le centre de dépistage de la COVID-19

Transport vers le centre de dépistage de la COVID-19	Pourcentage de répondants
Un(e) ami(e) ou membre de la famille m’y a conduit	30,2
Je m’y suis rendu(e) à pied	7,9
J’ai utilisé le transport en commun	5,4
J’ai pris un taxi/Uber	5,2
J’ai utilisé le transport adapté (p. ex. Wheel-Trans en Ontario)	1,5

223/572 répondants

7.4.4 Dépistage de la COVID-19 à domicile (Tableau 21, Tableau 22, Tableau 23 et Tableau 24)

Près de la moitié des répondants (49,3 %) ont déclaré avoir fait un test de dépistage de la COVID-19 à leur domicile; 45,0 % ont déclaré qu’il était facile de se procurer des trousse de dépistage de la COVID-19, tandis que 12,1 % ont éprouvé des difficultés à se procurer ces trousse de dépistage. Lorsqu’on a demandé aux répondants qui avaient fait un test de dépistage de COVID-19 à leur domicile si le résultat était accessible, 36,8 % ont répondu que le résultat était accessible et 18,1 % ont indiqué que le résultat n’était pas accessible. Pour en savoir plus à ce sujet, on a demandé aux répondants s’ils avaient eu besoin d’aide pour faire le test de dépistage de la COVID-19 à leur domicile. À cette question, 36,0 % des répondants ont mentionné avoir eu besoin d’aide, tandis que 19,7 % ont affirmé ne pas avoir eu besoin d’aide. Il est évident que les tests doivent être plus accessibles pour les personnes vivant avec une perte de vision, par exemple en y intégrant un dispositif parlant pour la lecture du résultat.

Tableau 21. Dépistage de la COVID-19 à domicile

Avez-vous fait un test de dépistage de la COVID-19 à votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui	49,3
Non	50,7

527/572 répondants

Tableau 22. Disponibilité des trousse de dépistage de la COVID-19

Était-il facile de se procurer des trousse de dépistage?	Pourcentage de répondants
Oui	45,0
Non	12,1
Sans objet	42,9

504/572 répondants

Tableau 23. Accessibilité des résultats de test de dépistage de la COVID-19

Accessibilité des résultats de test de dépistage de la COVID-19	Pourcentage de répondants
Oui	36,8
Non	18,1
Sans objet	45,1

508/572 répondants

Tableau 24. Besoin d'aide pour faire le test de dépistage de la COVID-19

Avez-vous eu besoin d'aide pour faire le test de dépistage de la COVID-19?	Pourcentage de répondants
Oui	36,0
Non	19,7
Sans objet	44,3

508/572 répondants

7.5 Quitter le domicile

On estime que le fait que les personnes vivant avec une PV sont sorties de leur domicile pour des activités professionnelles, des achats ou des loisirs est révélateur du sort de celles-ci pendant la pandémie.

7.5.1 Quitter le domicile pour accomplir un travail essentiel (Tableau 25)

On a demandé aux répondants si eux-mêmes ou un membre de leur foyer avaient continué de quitter le domicile pour accomplir un travail essentiel. Dans le cadre du présent sondage, 30,2 % ont répondu par l'affirmative, ce qui représente une légère hausse par rapport au pourcentage lors du sondage de 2020, puisque 24,7 % des répondants avaient alors affirmé avoir quitté leur domicile pour des raisons professionnelles.

Tableau 25. Quitter le domicile pour accomplir un travail essentiel

Avez-vous quitté votre domicile pour accomplir un travail essentiel?	Pourcentage de répondants
Oui	30,2
Non	69,8

549/572 répondants

7.5.2 Quitter le domicile pour des raisons non liées au travail (Tableau 26)

Environ deux tiers (67,2 %) des répondants ont quitté leur domicile pour faire leurs courses pendant la pandémie, alors que ce pourcentage

s'établissait à 57,3 % lors du sondage mené en 2020. On note que 63,4 % des répondants ont quitté leur domicile pour se procurer des médicaments d'ordonnance ou d'autres médicaments. Ce résultat représente une hausse considérable par rapport au pourcentage enregistré lors du sondage mené en 2020, alors que 37,3 % des répondants avaient indiqué avoir quitté leur domicile pour se procurer des médicaments. Une autre hausse importante concerne le nombre de répondants qui ont quitté leur domicile pour consulter un médecin : 71,4 % ont indiqué avoir quitté leur domicile pour consulter un médecin, alors que seulement 14,2 % des répondants au sondage de 2020 avaient quitté leur domicile pour cette raison.

Tableau 26. Raisons de quitter le domicile pendant la pandémie

Raisons de quitter le domicile	Pourcentage de répondants
Pour faire une promenade	74,7
Pour visiter un médecin	71,4
Pour faire des emplettes	67,2
Pour acheter des médicaments d'ordonnance ou d'autres médicaments	63,4
Pour se rendre à l'hôpital	38,1
Pour se rendre à une clinique sans rendez-vous	19,5
Pour accomplir des tâches courantes relatives à un service essentiel	10,0
Autre	20,8

549/572 répondants

7.5.3 Besoin d'un guide voyant pour quitter le domicile (Tableau 27)

Environ un tiers des répondants (33,4 %) ont déclaré avoir besoin d'un guide voyant pour sortir de leur domicile. À titre de comparaison, 47,4 % des répondants du sondage mené en 2020 avaient mentionné avoir besoin d'un guide voyant.

Tableau 27. Besoin d'un guide voyant pour quitter le domicile

Avez-vous eu besoin d'un guide voyant pour quitter votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui	33,4
Non	64,8
Je n'ai pas quitté mon domicile	1,8

542/572 répondants

7.5.4 Sentiment de sécurité hors du domicile

On a demandé aux répondants à quel moment ils ont eu pour la première fois le sentiment de pouvoir quitter leur domicile en toute sécurité. Les résultats (**Tableau 28**) démontrent clairement que davantage de personnes se sentaient en sécurité au fil du temps, ce qui est probablement lié à la mise en œuvre de mesures sanitaires plus strictes et à l'offre de vaccins et de doses de rappel. Ils sont confirmés par des témoignages de patients évoquant le soulagement et le réconfort que procurent les vaccins, comme le fait de se sentir plus en sécurité « après avoir reçu mes deux doses de vaccin contre la COVID ». La diminution du sentiment de sécurité durant le dernier trimestre de l'année 2021 pourrait être liée à l'intensité de la troisième vague au Canada à cette période.

Tableau 28. Moment où les répondants ont eu le sentiment de pouvoir quitter leur domicile en toute sécurité

Moment où les répondants ont eu le sentiment de pouvoir quitter leur domicile en toute sécurité	Nombre de répondants
Autre	13
De mai à août 2022	11
De janvier à avril 2022	9
De sept. à déc. 2022	5
De mai à août 2021	11
De janvier à avril 2021	3
De sept. à déc. 2020	2
De mai à août 2020	6
De janvier à avril 2020	2

62/572 répondants

7.6 Achat de produits alimentaires et de première nécessité

7.6.1 Achat de denrées et de provisions (Tableau 29)

On a demandé aux répondants comment ils faisaient actuellement leurs courses pour se procurer des produits alimentaires et de première nécessité, ainsi que des médicaments. La moitié des répondants (50,0 %) ont déclaré faire leurs courses eux-mêmes, alors que ce pourcentage atteignait 34,1 % lors du sondage de 2020. Il semble que les gens soient davantage à l'aise de se rendre dans des lieux publics à mesure que la pandémie évolue.

Parallèlement, il semble que plus de gens effectuent des achats en ligne par rapport à 2020. D'ailleurs, 27,2 % des répondants ont indiqué avoir commandé des produits alimentaires en ligne pour les faire livrer à leur domicile, par rapport à 17,5 % des répondants du sondage mené en 2020. Il est possible que ces résultats soient attribuables au degré d'aisance croissant des consommateurs effectuant des achats en ligne et à l'augmentation des services de livraison au cours de la pandémie.

Tableau 29. Achat de denrées et de provisions

Achat de denrées et de provisions	Pourcentage de répondants
Je fait mes achats moi-même	50,0
Un(e) ami(e) ou membre de ma famille a fait mes courses	35,5
Mon/ma conjoint(e) ou partenaire a fait les courses	32,6
J'ai passé ma commande d'épicerie en ligne et j'ai demandé la livraison à mon domicile	27,2
J'ai passé ma commande d'épicerie en ligne et un(e) ami(e) ou membre de ma famille a récupéré mes emplettes	5,2
J'ai passé ma commande d'épicerie en ligne et j'ai récupéré mes emplettes moi-même	4,7
La Popote roulante ou un service similaire a livré mes repas	3,6
Un proche aidant a fait mes courses	2,3

558/572 répondants

7.6.2 Aisance lors des interactions avec le personnel en magasin lors des achats (Tableau 30 et Tableau 31)

Au début de la pandémie, les personnes vivant avec une perte de vision ont exprimé un certain malaise lors des interactions avec le personnel lors de leurs achats. Les commerces ont commencé à installer des écrans de protection aux postes des caissiers et à mettre en place des indications au sol pour favoriser la distanciation physique, que les personnes vivant avec une PV ne pouvaient pas voir. Lors du sondage de 2020, 36,1 % des répondants ont indiqué ne pas être à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins au moment de faire leurs courses. Dans le cadre du présent

sondage, le pourcentage des répondants n'étant pas à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins a chuté à 13,5 %.

On a demandé à ces répondants pourquoi ils ne se sentaient pas à l'aise d'interagir avec le personnel des magasins au moment de faire leurs courses. À cette question ouverte, nous avons reçu 94 réponses, que nous avons regroupées en 9 catégories présentées dans le **Tableau 31**.

Plusieurs d'entre eux ont signalé que l'accessibilité inadéquate des mesures sanitaires pour lutter contre la COVID (comme les couvre-visages et les écrans en « Plexiglas ») était la principale raison de leur malaise dans les magasins. Alors que les magasins étaient préoccupés par la mise en œuvre de nouvelles infrastructures et directives, il est fort probable que l'accessibilité de ces dispositifs n'ait jamais représenté une préoccupation importante ou une priorité. Il sera important d'envisager une approche « ascendante » de la conception de l'accessibilité lors des crises sanitaires subséquentes.

Tableau 30. Aisance lors des interactions avec le personnel en magasin

Étiez-vous à l'aise lors des interactions avec le personnel en magasin?	Pourcentage de répondants
Oui	56,5
Non	13,5
Sans objet	30,0

534/572 répondants

Tableau 31. Raisons du malaise lors des achats

Raisons du malaise lors des achats	Nombre de répondants
Accessibilité inadéquate des mesures sanitaires ou enjeux d'accessibilité en général	28
Difficulté de maintenir la distanciation physique ou de respecter certaines directives	13
Manque de respect des règles ou des directives	12
Manque de service à la clientèle de qualité ou assistance inadéquate du personnel	10
Autre	10
Crainte des risques liés à la COVID et à la gravité de la maladie	8
Sentiment d'inconfort général	6
Absence de règles ou directives claires	4
Pas une expérience positive	3

94/572 répondants

7.7 Port du couvre-visage hors du domicile

7.7.1 Port du couvre-visage hors du domicile pendant la pandémie (Tableau 32)

On a demandé aux répondants s'ils portaient le couvre-visage hors de leur domicile pendant la pandémie. Seulement 3,2 % des répondants ont répondu qu'ils n'avaient pas porté de couvre-visage hors de leur domicile pendant la pandémie, et 39,2 % ont indiqué ne pas avoir porté un couvre-visage en plein air. Plus de la moitié des répondants (57,5 %) portaient un couvre-visage tant en plein air que dans les espaces intérieurs.

Un sondage réalisé par Léger en mars 2021¹¹ a révélé que 87,0 % des Canadiennes et Canadiens considéraient le port du couvre-visage comme un devoir civique. Le pourcentage des répondants du sondage du CCA (96,8 %) qui ont porté un couvre-visage au moins de temps en temps est beaucoup plus élevé que le nombre total de Canadiennes et Canadiens qui s'engagent à porter un couvre-visage.

Tableau 32. Port du couvre-visage hors du domicile pendant la pandémie

Avez-vous porté un couvre-visage hors de votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui, en tout temps	57,5
Oui, mais pas en plein air	39,3
Je ne portais pas un couvre-visage lorsque je quittais mon domicile	3,2

555/572 répondants

¹¹ Global News. Majority of Canadians say wearing a mask during coronavirus pandemic is a civic duty : poll. Lien : <https://globalnews.ca/news/7350128/canadians-support-wearing-mask-coronavirus/>. Consulté : 9 août 2022.

7.7.2 Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile (Tableau 33)

On a demandé aux répondants s'ils continuaient de porter un couvre-visage hors de leur domicile. À cette question, 27,1 % des répondants ont déclaré ne pas avoir porté un couvre-visage hors de leur domicile, 51,7 % ont affirmé ne pas avoir porté un couvre-visage en plein air, et seulement 21,2 % ont indiqué qu'ils continuent à porter un couvre-visage en permanence hors de leur domicile.

Tableau 33. Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile

Portez-vous encore un couvre-visage hors de votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui, en tout temps	21,2
Oui, mais pas en plein air	51,7
Non, je ne portais pas un couvre-visage hors de mon domicile	27,1

551/572 répondants

7.7.3 Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile après la fin de l'obligation à cet égard (Tableau 34)

On a demandé aux répondants s'ils continueraient de porter un couvre-visage hors de leur domicile après la fin de l'obligation à cet égard dans leur région. À cette question, 30,5 % des répondants ont indiqué qu'ils ne porteraient plus du tout un couvre-visage, tandis que 52,1 % ont affirmé qu'ils porteraient un couvre-visage seulement à l'intérieur. Seulement 17,4 % des répondants ont déclaré qu'ils porteraient un couvre-visage en permanence, même après la fin de l'obligation à cet égard.

Tableau 34. Continuer de porter un couvre-visage hors du domicile après la fin de l'obligation à cet égard

Portez-vous encore un couvre-visage hors de votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui, en tout temps	17,4
Oui, mais pas en plein air	52,1
Non, je ne porterai pas un couvre-visage hors de mon domicile	30,5

518/572 répondants

7.7.4 Préoccupation relative à l'impossibilité de vérifier si les autres personnes portent un couvre-visage (Tableau 35)

On a demandé aux répondants s'ils étaient préoccupés par le fait de ne pas pouvoir vérifier, hors de leur domicile, si les personnes à proximité portaient un couvre-visage. Alors que 23,5 % des répondants ont répondu par l'affirmative, 33,0 % ont déclaré être préoccupés à l'occasion et 43,5 % ont affirmé ne pas être préoccupés par le fait de ne pas pouvoir vérifier si les autres personnes portaient un couvre-visage.

Tableau 35. Préoccupation relative à l'impossibilité de vérifier si les autres personnes portent un couvre-visage

Étiez-vous préoccupé(e) par le fait de ne pas pouvoir vérifier si les autres personnes portaient un couvre-visage?	Pourcentage de répondants
Oui	23,5
Oui, parfois	33,0
Non	43,5

527/572 répondants

7.8 Achats en ligne de produits alimentaires et de provisions

7.8.1 Fréquence des achats de produits alimentaires en ligne (Tableau 36)

On a demandé aux répondants s'ils avaient commencé à faire des achats en ligne en raison de la pandémie. À cette question, 20,9 % des répondants ont répondu avoir fait des achats en ligne pour la première fois pendant la pandémie, alors que 13,3 % des répondants du sondage mené en 2020 avaient indiqué avoir fait des achats en ligne pour la première fois au début de la pandémie. Parmi les répondants ayant fait des achats en ligne pendant la pandémie, 26,1 % ont indiqué qu'ils avaient déjà fait des achats en ligne avant la pandémie. Par ailleurs, 53,0 % des répondants n'ont pas fait d'achats en ligne, par rapport à 64,7 % des répondants lors du sondage mené en 2020.

Tableau 36. Fréquence des achats de produits alimentaires en ligne

Avez-vous acheté des produits alimentaires et des provisions en ligne?	Pourcentage de répondants
Oui, pour la première fois	20,9
Oui, mais j'avais déjà fait des achats en ligne avant la pandémie	26,1
Non	53,0

545/572 répondants

*7.8.2 Accessibilité des sites Web pour les achats en ligne
(Tableau 37)*

On a demandé aux personnes qui ont acheté des produits alimentaires en ligne si les sites Web pour les achats en ligne étaient accessibles. Seulement 29,3 % des répondants ont déclaré que tous les sites Web étaient accessibles (par rapport à 23,2 % lors du sondage de 2020), tandis que 64,3 % ont répondu que seuls certains sites Web étaient accessibles. Dans le cadre du présent sondage, 6,3 % des répondants ont signalé qu'aucun site Web n'était accessible, alors que ce pourcentage s'établissait à 15,6 % lors du sondage mené en 2020. On constate une légère amélioration de l'accessibilité des sites Web pour les achats en ligne depuis le début de la pandémie.

Tableau 37. Accessibilité des sites Web pour les achats en ligne

Accessibilité des sites Web pour les achats en ligne	Pourcentage de répondants
Tous les sites Web étaient accessibles	29,3
Certains étaient accessibles	64,3
Aucun site Web n'était accessible	6,3

520/572 répondants

7.8.3 Disponibilité des plages horaires pour le ramassage ou la livraison (Tableau 38)

En ce qui concerne le ramassage et la livraison des biens achetés, 54,8 % des répondants ont indiqué qu'ils ont toujours réussi à obtenir une plage horaire pour le ramassage ou la livraison; 45,2 % des répondants ont d'ailleurs constaté qu'il est plus facile d'obtenir une plage horaire maintenant, par rapport au début de la pandémie. Ces résultats permettent de conclure que les difficultés de ramassage et de livraison au début de la pandémie ne sont plus un problème généralisé.

Tableau 38. Disponibilité des plages horaires pour le ramassage ou la livraison

Disponibilité des plages horaires pour le ramassage ou la livraison	Pourcentage de répondants
J'ai toujours réussi à obtenir une plage horaire pour le ramassage ou la livraison	54,8
Au début, il était difficile d'obtenir une plage horaire, mais c'est plus facile maintenant	45,2

518/572 répondants

7.9 Enjeux relatifs aux soins de santé

7.9.1 Rendez-vous en ligne ou par téléphone avec des professionnels de la santé (Tableau 39)

On a demandé aux répondants s'ils avaient rencontré des professionnels de la santé en ligne ou par téléphone. Les trois quarts des répondants (75,4 %) ont répondu oui. Pour ces personnes, la télémédecine est devenue un mode d'accès aux soins de santé assez courant pendant la pandémie.

Tableau 39. Rendez-vous en ligne ou par téléphone avec des professionnels de la santé

Avez-vous rencontré un professionnel de la santé en ligne ou par téléphone?	Pourcentage de répondants
Oui	75,4
Non	24,6

552/572 répondants

7.9.2 Inquiétudes relatives aux soins de santé (Tableau 40)

On a posé aux répondants une série de questions pour comprendre leurs inquiétudes concernant les soins de santé. Environ deux tiers des répondants (67,4 %) ont déclaré qu'ils craignaient de ne pas pouvoir consulter leur médecin en cas de maladie. En outre, 42,2 % ont indiqué être inquiets de ne pas avoir accès à un mode de transport pour se rendre au cabinet d'un médecin, à l'hôpital ou dans un centre de dépistage, et 40,3 % se préoccupaient de ne pouvoir être accompagnés au cabinet d'un médecin ou à l'hôpital. Étant donné que de nombreux hôpitaux, cliniques et cabinets médicaux n'autorisaient personne à accompagner un patient à son rendez-vous, cette crainte était certainement justifiée.

Tableau 40. Inquiétudes relatives aux soins de santé

Inquiétudes relatives aux soins de santé	Pourcentage de répondants
Possibilité de consulter un médecin en cas de maladie	67,4
Accès à un mode de transport pour se rendre au cabinet d'un médecin, à l'hôpital ou à un centre de dépistage	42,2
Possibilité d'être accompagné(e) au cabinet d'un médecin ou à l'hôpital	40,3
Possibilité d'obtenir des médicaments d'ordonnance à une pharmacie	24,3
Possibilité d'obtenir un rendez-vous en télémédecine avec le médecin traitant	23,4

325/572 répondants

7.9.3 Annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical (Tableau 41)

On a demandé aux répondants s'ils avaient subi l'annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical important pendant la pandémie. À cette question, 26,8 % des répondants ont déclaré une chirurgie ou un rendez-vous médical important annulé. Comme on a signalé un grand nombre de patients qui n'ont pas pu consulter leur médecin ou ayant subi l'annulation d'une chirurgie, ce pourcentage est un peu plus faible que ce à quoi on aurait pu s'attendre.

Tableau 41. Annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical

Avez-vous subi l'annulation d'une chirurgie ou d'un rendez-vous médical?	Pourcentage de répondants
Oui	26,8
Non	73,2

552/572 répondants

7.9.4 Port de l'équipement de protection individuelle (EPI) par les préposés aux bénéficiaires (PAB) qui entrent dans le domicile (Tableau 42)

On a demandé aux répondants qui ont reçu la visite d'un PAB pendant la pandémie si ce PAB portait un EPI. À cette question, 73,9 % des répondants ont répondu par l'affirmative. La situation a évolué depuis le début de la pandémie, la plupart des répondants du sondage mené en 2020 ayant déclaré que les PAB ne portaient pas d'EPI à ce moment.

Tableau 42. Port de l'équipement de protection individuelle par les préposés aux bénéficiaires qui entrent dans le domicile

Les préposés aux bénéficiaires portaient-ils l'équipement de protection individuelle?	Pourcentage de répondants
Oui	73,9
Non	26,1

107/572 répondants

7.10 Enjeux relatifs à l'emploi

7.10.1 Changement de la situation d'emploi pendant la pandémie

Pour comprendre l'incidence de la pandémie sur la situation d'emploi, on a demandé aux répondants quelle était leur situation d'emploi avant la pandémie (**Tableau 43**) et si leur situation d'emploi avait changé (**Tableau 44**) et, le cas échéant, quel était ce changement (**Tableau 45**). On note que 16,2 % des répondants occupaient un emploi à temps plein avant la pandémie et 7,2 % un emploi à temps partiel. Ces pourcentages sont similaires à ceux obtenus lors du sondage mené en 2020, alors que 15,9 % des répondants occupaient un emploi à temps plein et 8,9 %, un emploi à temps partiel. Le pourcentage de répondants sans emploi a diminué légèrement, passant de 11,0 % à 8,5 %. Dans le cadre du sondage, 13,6 % des répondants ont déclaré que leur situation d'emploi avait changé pendant la pandémie. Lorsqu'on a demandé aux répondants de ce groupe quel était le changement de leur situation d'emploi, ils ont indiqué un départ à la retraite (57,6 %), une incapacité de travailler (14,0 %) et l'adoption du télétravail à temps plein à domicile (6,6 %).

Tableau 43. Situation d'emploi avant la pandémie

Situation d'emploi avant la pandémie	Pourcentage de répondants
Je suis à la retraite	55,8
J'occupe un emploi à temps plein	16,2
Je suis inapte au travail	11,2
Je suis sans emploi	8,5
J'occupe un emploi à temps partiel	7,2
Je suis travailleur ou travailleuse autonome	5,9
Étudiant ou étudiante	3,1

556/572 répondants

Tableau 44. Changement de la situation d'emploi pendant la pandémie

Votre situation d'emploi a-t-elle changé pendant la pandémie?	Pourcentage de répondants
Oui	13,6
Non	86,4

530/572 répondants

Tableau 45. Changement de la situation d'emploi

Changement de la situation d'emploi	Pourcentage de répondants
Je suis à la retraite	55,6
Je suis inapte au travail	14,0
Je travaille à temps plein depuis mon domicile	6,6
Je suis maintenant sans emploi	4,1
Je travaille à temps partiel depuis mon domicile	3,3
Je travaille à temps partiel à mon lieu de travail habituel	3,3
Je travaille à temps plein à mon lieu de travail habituel	2,9
Je suis travailleur ou travailleuse autonome et je travaille depuis mon domicile	2,9
J'ai pris ma retraite en raison de la pandémie	2,0
J'ai été mis ou mise à pied	2,0
Je suis travailleur ou travailleuse autonome et je travaille à mon lieu de travail habituel	1,6
J'étudie maintenant en ligne	1,6

242/572 répondants

7.10.2 Disponibilité des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir le travail depuis le domicile (Tableau 46)

On a demandé aux répondants en télétravail à domicile s'ils ont bénéficié des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir leur travail depuis leur domicile pendant la pandémie. À cette question, 56,0 % des répondants en télétravail à domicile ont indiqué avoir eu les technologies d'accessibilité nécessaires, 24,6 % ont répondu avoir eu une partie, mais pas toutes les technologies nécessaires, puis 19,5 % ont déclaré ne pas avoir les technologies nécessaires. Ces résultats sont très similaires à ceux obtenus lors du sondage mené en 2020, alors que ces pourcentages étaient respectivement 48,5 %, 30,4 % et 21,1 %.

Tableau 46. Disponibilité des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir le travail depuis le domicile

Avez-vous bénéficié des technologies d'accessibilité nécessaires pour accomplir votre travail depuis votre domicile?	Pourcentage de répondants
Oui	56,0
Non	19,5
Seulement certaines technologies d'accessibilité nécessaires	24,6

175/572 répondants

7.10.3 Appareils adaptés fournis par l'employeur (Tableau 47)

On a demandé aux répondants en télétravail à domicile si leur employeur leur a fourni les technologies nécessaires pour accomplir leur travail depuis leur domicile. Dans le cadre de ce sondage, 53,1 % des répondants ont déclaré que leur employeur ne leur a pas fourni les technologies d'accessibilité nécessaires, alors que ce pourcentage s'établissait à 56,1 % lors du sondage mené en 2020. Plus du tiers des répondants (34,3 %) ont indiqué que leur employeur leur fournirait les technologies. Ce résultat représente une hausse par rapport au sondage de 2020, alors que ce pourcentage s'établissait à 23,7 %. Le nombre de répondants indiquant que leur employeur financerait une partie des technologies est moins élevé que lors du sondage mené en 2020 (12,6 % par rapport à 20,2 %). Dans l'ensemble, les employeurs ne semblent pas remplir leurs obligations de fournir à leurs employés vivant avec une PV les technologies nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Tableau 47. Appareils adaptés fournis par l'employeur

Votre employeur vous a-t-il fourni des appareils adaptés?	Pourcentage de répondants
Oui	34,3
Non	53,1
Certains appareils adaptés	12,6

73/572 répondants

7.10.4 Coût des technologies d'accessibilité nécessaires à l'emploi qui sont payées par l'employé(e) (Tableau 48)

On a demandé aux répondants ayant autofinancé les technologies d'accessibilité nécessaires combien ils ont dépensé. Les montants dépensés sont variables : 40,7 % des répondants ont dépensé de 100 \$ à 999 \$ et 7,4 %, plus de 5000 \$. La situation semble très similaire à celle de 2020, alors 41,4 % des répondants avaient dépensé moins de 1000 \$ et 12,0 % plus de 5000 \$.

Tableau 48. Coût des technologies d'accessibilité nécessaires à l'emploi payé par l'employé(e)

Coût des technologies d'accessibilité nécessaires à l'emploi, payé par l'employé(e)	Pourcentage de répondants
De 100 \$ à 999 \$	40,7
De 1000 \$ à 1999 \$	22,2
De 2000 \$ à 2999 \$	11,1
De 3000 \$ à 3999 \$	14,8
De 4000 \$ à 4999 \$	3,7
Plus de 5000 \$	7,4

54/572 répondants

7.10.5 Satisfaction à l'égard de la gestion de la situation par l'employeur pendant la pandémie (Tableau 49)

On a demandé aux répondants ayant un emploi dans quelle mesure ils étaient satisfaits de la façon dont leur employeur avait géré leur situation

professionnelle, que ce soit à domicile ou sur le lieu de travail habituel. À cette question, 59,0 % des répondants ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de la façon dont leur employeur avait géré leur situation professionnelle. En comparaison, lors du sondage mené en 2020, 68,8 % des répondants indiquaient être satisfaits ou très satisfaits de leur employeur. Il semble que le nombre de personnes très insatisfaites ait augmenté depuis le sondage précédent, passant de 1,8 % en 2020 à 15,4 % selon le présent sondage.

Tableau 49. Satisfaction à l'égard de la gestion de la situation par l'employeur pendant la pandémie

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la gestion de la situation par votre employeur pendant la pandémie?	Pourcentage de répondants
Très insatisfait(e)	15,4
Insatisfait(e)	7,9
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	17,8
Satisfait(e)	29,5
Très satisfait(e)	29,5

125/572 répondants

7.10.5 Satisfaction à l'égard de la gestion des mises à pied par l'employeur (Tableau 50)

On a demandé aux répondants mis à pied pendant la pandémie dans quelle mesure ils étaient satisfaits de la gestion de la cessation d'emploi par leur employeur. Les répondants qui ont été mis à pied pendant la pandémie (54,3 %) ont indiqué être insatisfaits ou très insatisfaits de la manière dont leur employeur a géré leur mise à pied. En comparaison, seulement 12,7 % des répondants mis à pied étaient insatisfaits ou très insatisfaits lors du sondage mené en 2020.

Tableau 50. Satisfaction à l'égard de la gestion des mises à pied par l'employeur

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la gestion des mises à pied par l'employeur?	Pourcentage de répondants
Très insatisfait(e)	22,9
Insatisfait(e)	31,4
Ni satisfait ni insatisfait	28,6
Satisfait(e)	11,4
Très satisfait(e)	5,7

35/572 répondants

7.11 Enjeux financiers

Beaucoup de gens ont subi un grand stress financier tout au long de la pandémie, souvent à la suite d'une mise à pied. Les questions de cette section concernaient divers aspects du stress financier subi par des personnes vivant avec une PV pendant la pandémie.

7.11.1 Accès à l'aide financière gouvernementale (Tableau 51)

On a demandé aux répondants qui ont subi une perte de revenus en raison de la pandémie de COVID-19 s'ils avaient obtenu une aide financière gouvernementale. Le tiers des répondants (33,5 %) ont indiqué avoir obtenu une aide financière gouvernementale. Ce pourcentage est similaire à celui noté lors du sondage mené en 2020, alors que 32,7 % des répondants préoyaient obtenir une aide financière gouvernementale. On ne sait pas exactement pourquoi les deux tiers des personnes ayant subi une perte de revenus n'ont pas obtenu une aide gouvernementale.

Tableau 51. Accès à l'aide financière gouvernementale

Avez-vous obtenu une aide financière gouvernementale?	Pourcentage de répondants
Oui	33,5
Non	66,5

116/572 répondants

7.11.2 Préoccupations financières

Pour évaluer la situation financière des répondants pendant la pandémie, on leur a posé une série de questions concernant certaines préoccupations financières. On a demandé aux répondants s'ils étaient préoccupés par une obligation financière particulière au début de la pandémie, puis s'ils avaient effectivement eu de la difficulté à respecter cette obligation.

7.11.2.1 Inquiétude concernant la capacité d'acheter des produits alimentaires et de première nécessité

On a demandé aux répondants s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas pouvoir acheter les produits alimentaires et de première nécessité en raison des répercussions de la COVID-19. À cette question, 20,8 % des répondants ont indiqué qu'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas avoir les moyens de payer leur épicerie (**Tableau 52**). Ce pourcentage est similaire à celui noté lors du sondage mené en 2020, alors que 19,3 % des répondants s'inquiétaient de leur capacité d'acheter des denrées. Lorsqu'on a demandé aux répondants qui craignaient, au début de la pandémie, de ne pas pouvoir s'acheter des produits alimentaires et de première nécessité s'ils avaient effectivement eu des difficultés, 30,4 % ont répondu par l'affirmative (**Tableau 53**).

Tableau 52. Inquiétude concernant la capacité d'acheter des produits alimentaires et de première nécessité

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet ou inquiète de ne pas être en mesure d'acheter des produits alimentaires et de première nécessité?	Pourcentage de répondants
Oui	20,8
Non	79,2

539/572 répondants

Tableau 53. Difficultés à acheter des produits alimentaires et de première nécessité

Avez-vous eu des difficultés à acheter des produits alimentaires et de première nécessité?	Pourcentage de répondants
Oui	30,4
Non	69,6

185/572 répondants

7.11.2.2 *Inquiétude concernant la capacité de payer le loyer ou à faire les paiements hypothécaires*

Lorsqu'on leur a demandé s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas pouvoir payer leur loyer ou leurs paiements hypothécaires, 13,1 % des répondants ont répondu par l'affirmative (**Tableau 54**). Ce pourcentage est similaire à celui noté lors du sondage mené en 2020, alors que 13,7 % des répondants s'inquiétaient de leur capacité de payer leur loyer ou de rembourser leur prêt hypothécaire. On a ensuite demandé à ces répondants inquiets s'ils avaient effectivement eu des difficultés à payer leur loyer ou à faire leurs paiements hypothécaires, et 21,0 % ont répondu par l'affirmative (**Tableau 55**).

Tableau 54. Inquiétude concernant la capacité de payer le loyer ou de faire les paiements hypothécaires

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet (ou inquiète) de ne pas être en mesure de payer votre loyer ou vos paiements hypothécaires?	Pourcentage de répondants
Oui	13,1
Non	86,9

535/572 répondants

Tableau 55. Difficultés à payer le loyer ou à faire les paiements hypothécaires

Avez-vous eu des difficultés à payer le loyer ou à faire les paiements hypothécaires?	Pourcentage de répondants
Oui	21,0
Non	79,0

161/572 répondants

7.11.2.3 Inquiétude concernant la capacité de payer les services publics

Lorsqu'on leur a demandé s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas pouvoir payer les services publics, 12,2 % des répondants ont répondu par l'affirmative. Ce pourcentage est similaire à celui noté lors du sondage mené en 2020, alors que 14,1 % des répondants s'inquiétaient de leur capacité de payer les services publics (**Tableau 56**). On a ensuite demandé à ces répondants inquiets s'ils avaient effectivement eu des difficultés à payer les services publics et 18,9 % ont répondu oui (**Tableau 57**).

Tableau 56. Inquiétude concernant la capacité de payer les services publics

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet ou inquiète de ne pas être en mesure de payer les services publics?	Pourcentage de répondants
Oui	12,2
Non	87,8

533/572 répondants

Tableau 57. Difficultés à payer les services publics

Avez-vous eu des difficultés à payer les services publics?	Pourcentage de répondants
Oui	18,9
Non	81,1

164/572 répondants

7.11.2.4 Inquiétude concernant la capacité de respecter ses obligations financières

On a demandé aux répondants s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas pouvoir respecter les échéances associées à leurs prêts bancaires, cartes de crédit et autres responsabilités financières en raison de la crise sanitaire. À cette question, 15,4 % des répondants ont répondu par l'affirmative (**Tableau 58**). Lors du sondage de 2020, 17,9 % des répondants ont indiqué être inquiets de ne pas pouvoir respecter leurs obligations financières. On a ensuite demandé à ces répondants inquiets s'ils avaient effectivement eu des difficultés à respecter leurs obligations financières, et 25,6 % ont répondu par l'affirmative (**Tableau 59**).

Tableau 58. Inquiétude concernant la capacité de respecter ses obligations financières

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet ou inquiète de ne pas pouvoir respecter vos obligations financières?	Pourcentage de répondants
Oui	15,4
Non	84,6

534/572 répondants

Tableau 59. Difficultés à respecter ses obligations financières

Avez-vous eu des difficultés à respecter vos obligations financières?	Pourcentage de répondants
Oui	25,6
Non	74,4

172/572 répondants

7.11.2.5 Inquiétude concernant la capacité de maintenir le niveau de vie

On a demandé aux répondants s'ils craignaient, au début de la pandémie, de ne pas avoir les moyens financiers de maintenir leur niveau de vie actuel sans recevoir une aide financière. À cette question, 19,7 % des répondants ont répondu par l'affirmative (**Tableau 60**). Lors du sondage de 2020, 28,6 % des répondants ont indiqué être inquiets de ne pas être en mesure de maintenir leur niveau de vie, ce qui représente une légère amélioration par rapport au sondage précédent.

On a ensuite demandé à ces répondants inquiets s'ils avaient effectivement eu des difficultés à maintenir leur niveau de vie, et près du tiers (31,4 %) ont répondu par l'affirmative (**Tableau 61**).

Tableau 60. Inquiétude concernant la capacité de maintenir le niveau de vie

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet ou inquiète de ne pas pouvoir maintenir votre niveau de vie?	Pourcentage de répondants
Oui	19,7
Non	80,3

532/572 répondants

Tableau 61. Difficultés à maintenir le niveau de vie

Avez-vous eu des difficultés à maintenir votre niveau de vie?	Pourcentage de répondants
Oui	31,4
Non	68,6

188/572 répondants

7.11.2.6 Inquiétude concernant la capacité de payer l'accès à Internet

On a posé aux répondants la question suivante : « Si votre accès à Internet était essentiel à votre travail ou vos interactions sociales, étiez-vous inquiet (ou inquiète), au début de la pandémie, de ne pas être en mesure de continuer à payer ce service? ». À cette question, 12,3 % des répondants ont indiqué qu'ils craignaient de ne pas pouvoir continuer à payer l'accès à Internet (**Tableau 62**). Lors du sondage mené en 2020, 24,5 % des répondants avaient répondu par l'affirmative. On a demandé aux répondants inquiets s'ils avaient effectivement eu des difficultés à payer l'accès à Internet, et 16,3 % ont répondu par l'affirmative (**Tableau 63**).

Tableau 62. Inquiétude concernant la capacité de payer l'accès à Internet

Au début de la pandémie, étiez-vous inquiet ou inquiète de ne pas être en mesure de payer l'accès à Internet?	Pourcentage de répondants
Oui	12,3
Non	80,6
Je n'utilise pas l'accès à Internet	7,1

537/572 répondants

Tableau 63. Difficultés à payer l'accès à Internet

Avez-vous eu des difficultés à payer l'accès à Internet?	Pourcentage de répondants
Oui	16,3
Non	83,7

215/592 répondants

7.12 Garder le contact avec la famille et les amis

7.12.1 Disponibilité des technologies pour maintenir les liens sociaux (Tableau 64)

Comme les technologies représentaient le principal moyen de garder le contact avec la famille et les ami(e)s pendant la pandémie, il est important de savoir si les personnes vivant avec une PV avaient la possibilité d'utiliser les technologies pour garder le contact avec leurs proches. Le présent sondage révèle que 92,9 % des répondants avaient la possibilité de communiquer par voie électronique avec leur famille et leurs ami(e)s, alors que ce pourcentage s'établissait à 90,3 % lors du sondage mené en 2020. Une fois encore, il convient cependant de noter que les résultats présentés ne dressent peut-être pas un portrait fidèle, étant donné que le sondage a été réalisé par voie électronique. On pourrait interpréter les résultats comme indiquant que les personnes sondées avaient les applications nécessaires pour garder le contact avec leur famille et leurs ami(e)s.

Tableau 64. Disponibilité des technologies pour maintenir les liens sociaux

Aviez-vous accès aux technologies pour maintenir les liens sociaux?	Pourcentage de répondants
Oui	92,9
Non	7,1

539/572 répondants

7.13 Rendement du gouvernement

Tout au long de la pandémie, tous les paliers de gouvernement ont joué un rôle extrêmement actif pour informer l'ensemble de la population concernant tous les enjeux relatifs à la COVID-19 ainsi que les questions de vaccination et de dépistage. Comme les besoins particuliers de la communauté des personnes vivant avec une PV sont tout à fait uniques, il est important de comprendre si les différents paliers de gouvernement ont satisfait ces besoins.

7.13.1 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 65)

On a demandé aux répondants d'indiquer leur degré de satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral pour ce qui est de transmettre à la communauté des personnes vivant avec une PV des renseignements sur la COVID-19. Alors que 30,0 % des répondants ont déclaré être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement fédéral, 27,2 % ont indiqué être insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard. De nombreux répondants ont affirmé qu'ils n'étaient ni satisfaits ni insatisfaits (42,8 %).

Tableau 65. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19

Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement fédéral dans le contexte de la pandémie de COVID-19	Pourcentage de répondants
Très insatisfait(e)	13,7
Insatisfait(e)	13,5
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	42,8
Satisfait(e)	24,4
Très satisfait(e)	5,6

540/572 répondants

7.13.2 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 66 et Tableau 66)

On a demandé aux répondants d'indiquer leur degré de satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial pour ce qui est de transmettre à la communauté des personnes vivant avec une PV des renseignements sur la COVID-19. Alors que 25,2 % des répondants ont déclaré être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement de leur province, 34,5 % ont indiqué être insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard. Il semble que les répondants soient légèrement moins satisfaits du gouvernement de leur province que du gouvernement fédéral. Lorsque les résultats sont ventilés par province (**Tableau 67**), la Colombie-Britannique et la Nouvelle-Écosse sont les seules provinces, parmi celles pour lesquelles on a reçu un nombre de réponses suffisant pour en tirer une conclusion valable, où le pourcentage des répondants satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité du gouvernement provincial est supérieur à celui des répondants insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard.

Tableau 66. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19

Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19	Pourcentage de répondants
Très insatisfait(e)	18,0
Insatisfait(e)	16,5
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	40,3
Satisfait(e)	20,6
Très satisfait(e)	4,6

539/572 répondants

Tableau 67. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement provincial dans le contexte de la pandémie de COVID-19 – résultats ventilés par province

	Pourcentage des répondants satisfaits ou très satisfaits	Pourcentage des répondants insatisfaits ou très insatisfaits
Colombie-Britannique	39,1	26,1
Alberta	19,6	42,9
Saskatchewan	18,8	25,0
Manitoba	26,4	31,6
Ontario	21,0	36,7
Québec	15,8	26,3
Nouveau-Brunswick*	44,4	22,2
Île-du-Prince-Édouard*	25,0	25,0
Nouvelle-Écosse	36,4	31,8
Terre-Neuve-et-Labrador*	50,0	20,0

*L'échantillon est trop petit pour tirer une conclusion valable.

7.13.1 Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (Tableau 68)

On a demandé aux répondants d'indiquer leur degré de satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal pour ce qui est de transmettre à la communauté des personnes vivant avec une PV des renseignements sur la COVID-19. Alors que 26,4 % des répondants ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de l'efficacité de l'administration de leur municipalité, 28,4 % ont révélé être insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard. On s'est abstenu de ventiler les réponses reçues par municipalités.

Tableau 68. Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal dans le contexte de la pandémie de COVID-19

Satisfaction à l'égard de l'efficacité du gouvernement municipal dans le contexte de la pandémie de COVID-19	Pourcentage de répondants
Très insatisfait(e)	13,7
Insatisfait(e)	14,7
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	45,3
Satisfait(e)	20,6
Très satisfait(e)	5,8

539/572 répondants

7.14 Stress, craintes et appréhensions

Le sondage mené en 2020 a révélé que les personnes vivant avec une PV ont ressenti à cette période beaucoup de stress, de craintes et d'appréhensions à l'égard de l'avenir. Nous estimons qu'il était nécessaire de vérifier si c'était toujours le cas.

7.14.1 Sentiment d'être submergé(e) (Tableau 69 et Tableau 70)

Au chapitre de la santé mentale, on a demandé aux répondants si, au début de la pandémie, ils craignaient de se sentir submergés par l'effet du stress supplémentaire (**Tableau 69**). Un peu plus de la moitié des répondants (52,0 %) ont déclaré qu'ils craignaient de se sentir submergés. Ce pourcentage est presque identique à celui constaté à la suite du sondage de

2020, lors duquel 52,9 % des répondants avaient indiqué craindre de se sentir submergés par le stress.

On a demandé aux répondants qui craignaient de se sentir submergés au début de la pandémie s'ils entretenaient encore cette crainte (**Tableau 70**) : 59,3 % des répondants ne ressentaient plus cette crainte au moment de répondre au présent sondage. Bien qu'il s'agisse là d'une bonne nouvelle, de nombreux membres de la communauté des personnes vivant avec une PV craignent encore de se sentir submergés (48,0 % des répondants qui s'étaient sentis submergés par le stress).

Tableau 69. Crainte de sentir submergé(e), au début de la pandémie

Au début de la pandémie, craigniez-vous de vous sentir submergé(e)?	Pourcentage de répondants
Oui	52,0
Non	48,0

537/572 répondants

Tableau 70. Crainte de sentir submergé(e), à l'heure actuelle

À l'heure actuelle, craigniez-vous de vous sentir submergé(e)?	Pourcentage de répondants
Oui	40,7
Non	59,3

310/572 répondants

7.14.2 Préoccupations à l'égard de la perte de vision et de l'état de santé général (Tableau 71)

Dans une question ouverte, on a demandé aux répondants quelles étaient leurs préoccupations particulières concernant la pandémie de COVID-19 en rapport avec leur perte de vision et leur état de santé général. Nous avons regroupé les réponses en plusieurs catégories dans le **Tableau 71**. Malgré le nombre de répondants qui n'ont exprimé aucune préoccupation particulière, la plupart des gens sont manifestement préoccupés par la pandémie et ses effets continus sur leur santé. Plus particulièrement, de nombreuses personnes sont préoccupées par l'accès aux services de santé et plusieurs ont mentionné une aggravation de leur perte de vision en raison des retards et des obstacles dans l'accès aux soins pour la vue. Par ailleurs, les répondants ont été déçus par l'accessibilité inadéquate des mesures sanitaires pour lutter contre la COVID, comme les couvre-visages et les écrans de protection, qui a été mentionnée comme la source la plus courante du malaise dans les réponses à d'autres questions du sondage.

Tableau 71. Préoccupations à l'égard de la perte de vision et de l'état de santé général

Préoccupations à l'égard de la perte de vision et de l'état de santé général	Nombre de répondants
Aucune préoccupation à l'égard de la perte de vision ou de la cécité	63
Obstacles ou retards affectant les services hospitaliers et de santé	59
Manque d'information accessible ou mesures sanitaires insuffisantes (p. ex. complications liées au couvre-visage)	46
Préoccupations générales relatives à la santé et à la sécurité	35
Autre(s)	29
Isolement ou dépression	17
Manque d'assistance ou de leadership des gouvernements et des autorités sanitaires	17
Difficulté à respecter les directives de distanciation physique	15
Absence d'empathie et de conscience sociale à l'égard de la PV et de la cécité	9
Transport sûr et fiable	9
Préoccupations financières et professionnelles	8
Difficulté accrue à effectuer les activités quotidiennes	6

313/572 répondants

7.14.3 Niveau de stress (Tableau 72)

Lors du sondage mené en 2020 au début de la pandémie, on a demandé aux répondants d'évaluer leur niveau de stress sur une échelle de 1 à 10. Ce sondage a révélé que 28,8 % des répondants évaluaient que leur niveau de

stress était égal ou supérieur à 7 sur 10 au début de la pandémie et 40,3 % indiquaient que leur stress dépassait une intensité modérée. Dans le cadre du présent sondage, on a demandé aux répondants d'évaluer, sur une échelle de 0 à 10, leur niveau de stress au début de la pandémie, puis au moment de répondre au sondage (**Tableau 72**). Les résultats pour les deux questions sont présentés dans le même tableau pour en faciliter la comparaison. À la première question, 37,5 % des répondants évaluaient que leur niveau de stress était égal ou supérieur à 7 sur 10 au début de la pandémie. À titre de comparaison, seulement 15,8 % des répondants estimaient que leur niveau de stress actuel était égal ou supérieur à 7 sur 10 lors du présent sondage. Alors que 46,1 % des répondants affirmaient que leur stress était d'une intensité plus que modérée au début de la pandémie, seulement 22,9 % estimaient ressentir un niveau stress équivalent au moment de répondre au dernier sondage.

Bien que de nombreuses personnes vivant avec une PV ressentent encore un niveau de stress élevé, il est encourageant de constater que le niveau de stress des répondants a diminué au cours des deux dernières années.

Tableau 72. Comparaison du niveau de stress ressenti à l'heure actuelle et au début de la pandémie

Niveau de stress	Pourcentage de répondants, à l'heure actuelle	Pourcentage de répondants, au début de la pandémie
0 Aucun stress	15,1	5,8
1	11,4	3,9
13	12,1	6,0
3	13,3	9,6
4	8,8	7,5
5 Stress modéré	16,3	21,2
6	7,1	8,6
7	6,5	12,4
8	4,1	13,3
9	2,2	6,0
10 Stress maximal	3,0	5,8

534/572 répondants

7.15 Gestion des répercussions émotionnelles de la pandémie (Tableau 73)

Le sondage contenait une dernière question ouverte : « Compte tenu des circonstances actuelles et des effets de la COVID-19, avez-vous pris certaines mesures pour gérer les répercussions émotionnelles de la pandémie? La pandémie a-t-elle des répercussions positives ou négatives sur votre état émotionnel? (Veuillez justifier votre réponse.) » Nous avons regroupé les réponses en plusieurs catégories dans le **Tableau 73**.

Il est important de noter que la plupart des répondants ont saisi cette occasion de décrire des répercussions émotionnelles et des événements négatifs vécus pendant la COVID-19. Ils n'ont pas décrit des activités de mieux-être ou pour prendre soin d'eux, ce qui semble indiquer des répercussions psychologiques graves et généralisées chez les membres de la communauté des personnes vivant avec une PV. Ceux qui ont indiqué faire des efforts pour prendre soin d'eux ont mentionné un vaste éventail d'activités, la plupart ayant cité l'importance de l'activité physique et du plein air, ainsi que de la socialisation et du rôle de la famille et des amis.

Tableau 73. Activités ou mesures pour gérer les répercussions émotionnelles de la pandémie

Activités ou mesures pour gérer les répercussions émotionnelles de la pandémie	Nombre de répondants
Répercussions négatives, mais n'a pas décrit des activités de mieux-être ou pour prendre soin de soi	104
Activités physiques et de plein air (marche, exercice, etc.)	55
Activités sociales avec des amis, des membres de la famille ou autres	44
Aucune répercussion émotionnelle négative	42
Autre(s)	20
Activités créatives ou apprentissage (lecture, films, travaux relatifs à un cours, etc.)	19
Mesures sanitaires préventives	16
Méditation et activités axées sur la pleine conscience	10
Soins psychiatriques, thérapie ou médicaments (anxiolytiques, etc.)	9
Participation aux activités de groupes associés à la communauté des personnes aveugles (p. ex. CCA, INCA, programme GTT)	5
Religion et spiritualité	5
Éviter de consulter l'actualité et les médias	4
Éviter les foules et les activités sociales	4

336/572 répondants

8. Limites du sondage

Comme nous l'avons mentionné, le profil d'âge de l'échantillon du présent sondage est supérieur à celui de l'ensemble de la population. Toute comparaison des résultats du sondage avec les données pour l'ensemble de la population est présentée à des fins de mise en contexte et non à titre de comparaison représentative sur le plan statistique. En outre, le sondage

ayant été mené par voie électronique, il est possible que les questions relatives à l'utilisation et au coût abordable des technologies soient biaisées. Les personnes utilisant les technologies sont probablement de ce fait mieux informées sur les communications en ligne, dont celles sur la COVID-19 publiées par les gouvernements.

9. Annexe

Lettre à Justin Trudeau, premier ministre, à Patty Hajdu, ministre de la Santé, et à Carla Qualtrough, ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes en situation de handicap



**FIGHTING
BLINDNESS
CANADA**



Le mardi 15 décembre 2020

Le très honorable **Justin Trudeau**, C.P., député
Premier ministre du Canada
Cabinet du premier ministre
80, rue Wellington
Ottawa (Ontario) K1A 0A2
justin.trudeau@parl.gc.ca

L'honorable **Patty Hajdu**, C.P., députée
Ministre de la Santé
Santé Canada
Indice de l'adresse 0900C2
Ottawa (Ontario) K1A 0K9
hcmister.ministresc@canada.ca

L'honorable **Carla Qualtrough**, C.P., députée
Ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes en situation de handicap
140, Promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0J9
carla.QUALTROUGH@hrsdc-rhdcc.gc.ca

Monsieur le premier ministre Trudeau, Madame la ministre Hajdu et Madame la ministre Qualtrough,

Le Conseil canadien des aveugles (CCA), Vaincre la cécité Canada et la Fédération internationale du vieillissement unissent leurs voix aujourd'hui pour vous écrire au nom de plus de 1,5 million de Canadiennes et Canadiens qui sont aveugles, sourds-aveugles ou malvoyants, et qui doivent relever des défis particuliers en raison de la pandémie de COVID-19. Nous sommes d'avis qu'il est essentiel de désigner les personnes vivant avec une perte de vision comme un groupe prioritaire lors des campagnes de vaccination contre la COVID-19, tout de suite après nos premiers répondants héroïques et les personnes âgées vulnérables. Les personnes vivant avec une perte de vision font partie d'une communauté vulnérable. On sait en effet que ses membres subissaient déjà un stress économique, social et émotionnel avant cette pandémie, et que ce stress est plus intense que celui vécu par les personnes qui n'ont aucune perte de vision.

Plus tôt cette année, en réponse à des témoignages de personnes vivant avec une perte de vision concernant le stress subi en raison de la pandémie, le CCA a mené un sondage auprès de personnes vivant avec une perte de vision pour mieux comprendre les répercussions de la pandémie sur leur quotidien. Le 30 avril, nous avons publié les résultats de ce sondage dans un rapport intitulé [*The Impact of the COVID-19 Pandemic on Canadians Who Are Blind, Deaf-Blind, and Partially-Sighted*](#) (en anglais).

Les résultats sont renversants. Les 572 répondants du sondage ont révélé que la communauté de personnes vivant avec une perte de vision subit un niveau élevé de stress, d'anxiété, de crainte et même de dépression. Voici quelques-unes de nos observations à la suite de l'analyse des résultats :

- Le niveau de stress actuel au sein de la communauté est élevé : 40 % des répondants ont déclaré avoir subi un stress d'une intensité plus que modérée et 29 % ont évalué que leur niveau de stress était égal ou supérieur à 7 sur 10 (sur une échelle de 1 à 10).
- Les répondants étaient très préoccupés par la distanciation physique et ne se sentaient pas en sécurité hors de leur domicile. Les répondants n'étaient pas en mesure d'évaluer la distance les séparant d'autrui et s'inquiétaient du fait que certaines personnes ont tendance à s'approcher trop près, car elles ne sont pas conscientes de la présence d'une personne vivant avec une perte de vision.
- Les répondants étaient particulièrement inquiets des répercussions sur leur santé mentale du stress supplémentaire causé par la pandémie et craignaient de se sentir submergés.
- Les répondants s'inquiétaient de ne pas pouvoir consulter un médecin ou un professionnel de la santé ou de ne pouvoir être accompagnés lors d'un rendez-vous médical nécessaire, en raison des mesures de distanciation physique ou d'une interdiction visant les accompagnateurs au cabinet d'un médecin, à une clinique ou à un hôpital. Ces enjeux préoccupent particulièrement les personnes vivant avec une perte de

vision qui ont besoin d'un guide voyant lors de leurs activités hors du domicile.

- Les répondants s'inquiétaient d'une éventuelle détérioration de leur vision en raison de l'impossibilité de se présenter à des rendez-vous avec des spécialistes de la vision. Ce problème concerne en particulier les personnes qui reçoivent régulièrement des injections pour le traitement de la dégénérescence maculaire liée à l'âge ou de la rétinopathie diabétique.
- Les répondants ne se sentaient pas en sécurité lorsqu'ils faisaient leurs courses et ressentaient souvent des craintes, du stress et de l'anxiété en raison de l'impossibilité de déterminer la distance avec les autres. Ils ressentaient aussi une grande frustration, car ils étaient incapables de communiquer adéquatement avec le personnel des caisses derrière des écrans en « Plexiglas », ce qui rendait difficile le paiement et la conversation.
- Les répondants étaient particulièrement inquiets de ne pas pouvoir respecter leurs obligations financières. Cela est d'autant plus préoccupant que les personnes vivant avec une perte de vision composent un groupe vulnérable sur le plan économique, dont on sait que les membres se trouvent souvent au bas de l'échelle socioéconomique.
- Environ la moitié des répondants obtenaient les services de prestataires de soins personnels à domicile et la moitié de ces prestataires ne portaient pas un couvre-visage ou un autre équipement de protection individuelle adéquat.
- De nombreux répondants en télétravail à domicile ont découvert qu'ils n'avaient pas les technologies d'accessibilité et les appareils adaptés pour accomplir leur travail, et que leur employeur refusait de fournir ou de financer l'équipement nécessaire.

Comme les principales maladies oculaires entraînant une perte de vision sont souvent associées au vieillissement, nous sommes vivement préoccupés par le fait que ces personnes sont particulièrement exposées aux répercussions de la COVID-19, à la fois en raison de leur perte de vision, comme nous l'avons décrit, et aussi de leur âge avancé.

Pour décrire l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur sa vie, l'un des répondants a ainsi témoigné des difficultés qu'il a vécues :

« L'isolement prolongé et extrême pèse lourd sur ma santé mentale. Comme je suis une personne aveugle, mon indépendance et la possibilité pour moi de circuler librement sont déjà restreintes et, maintenant, ma petite parcelle de vie active est tout à fait détruite. »

C'est au nom de toute la communauté que nous sollicitons votre aide pour alléger le fardeau et le stress supplémentaires causés par la pandémie, qui affectent le quotidien des personnes vivant avec une perte de vision. À titre de principales parties prenantes auprès de cette communauté vulnérable, nous vous demandons, dans vos fonctions de décideurs, de prendre le temps

de comprendre leur situation et de veiller à accorder la priorité aux personnes vivant avec une perte de vision dans le cadre des campagnes de vaccination contre la COVID-19. Nous souhaitons recouvrer cette « petite parcelle de vie active » et briser l'isolement et la solitude qui affligent actuellement les personnes vivant avec une perte de vision.

Dans la foulée de cette pandémie et de son incidence ainsi que ses conséquences tragiques au sein de la communauté des personnes vivant avec une perte de vision, nous vous remercions de bien vouloir étudier notre demande très importante.

Meilleures salutations,

Louise Gillis



Louise Gillis

Présidente

Conseil canadien des aveugles
20, James Street, bureau 100
Ottawa (Ontario) K2P 0T6
ccbpresident@ccbnational.net

Doug Earle



Doug Earle

Président et chef de la direction

Vaincre la cécité Canada
890, Yonge Street, 12^e étage,
Toronto (Ontario) M4V 3P4
dearle@fightingblindness.ca

Jm Barratt



D^{re} Jane Barratt

Secrétaire générale
Fédération internationale
du vieillissement

1, Bridgepoint Drive,
bureau G.238
Toronto (Ontario) M4M 2B5
jbarratt@ifa.ngo

10. Remerciements

Le Rapport sur la santé visuelle au Canada a été commandé par le Conseil canadien des aveugles et Vaincre la cécité Canada. Nous tenons à exprimer notre gratitude aux membres de la communauté de personnes vivant avec une perte de vision, qui ont généreusement accepté de répondre à ce sondage.

11. Reconnaissance

Ce rapport a pu être réalisé grâce à des subventions inconditionnelles accordées par des sociétés de recherche pharmaceutique, des sociétés commanditaires, ainsi que plusieurs parties prenantes et membres clés de la communauté de personnes vivant avec une perte de vision. Le Conseil canadien des aveugles et Vaincre la cécité Canada souhaitent exprimer leur reconnaissance à toutes ces organisations et personnes qui ont accordé leur soutien généreux, sans lequel cette initiative importante n'aurait pu être réalisée.



12. Chercheurs principaux

Keith Gordon, chercheur principal

Le Dr Keith Gordon est chef de la recherche au Conseil canadien des aveugles (CCA). Ses travaux de recherche visent à défendre les intérêts de la communauté des personnes vivant avec une perte de vision. Le Dr Gordon a été chercheur principal dans le cadre de quatre études réalisées par le CCA : *The Impact of the COVID-19 Pandemic on Canadians Who Are Blind, Deaf-Blind, and Partially-Sighted* (avril 2020); *Le coût de la perte de vision et de la cécité au Canada* (mars 2021); *The Impact of the COVID-19 Pandemic on Eye Health in Canada* (septembre 2021); *Reforming Ontario's Assistive Devices Program* (février 2022). Il est l'auteur du rapport *A Needs Report on Accessible Technology* publié par le CCA en novembre 2019.

Le Dr Gordon a été vice-président de la recherche à l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA) à Toronto, où il a travaillé de 2007 à 2017 et dont il a dirigé toutes les activités de recherche. Il compte également plus de 30 années d'expérience dans le secteur ophtalmique,

notamment à titre de responsable d'un vaste éventail d'activités scientifiques et de recherche.

Le Dr Gordon a également été directeur de la recherche chez Blind and Low Vision New Zealand. Il est président du conseil d'administration de BALANCE for Blind Adults. Le Dr Gordon est professeur associé au Département d'ophtalmologie et des sciences de la vision de l'Université de Toronto et chargé d'enseignement honoraire à l'École d'optométrie et des sciences de la vision de l'Université d'Auckland, en Nouvelle-Zélande.

Chad Andrews, chercheur

Titulaire d'un doctorat en études culturelles, Chad Andrews est chercheur et auteur. À titre de consultant et de conseiller, il collabore avec des intervenants en sciences et politiques de la santé afin d'analyser et de cerner les répercussions physiques, psychologiques et socioéconomiques de la maladie et de l'invalidité.

Il a participé, de concert avec des patients et groupes de patients, à une série de projets sur le fardeau de la maladie visant à étudier les dimensions personnelles et sociales de la perte de vision. Il a notamment signé des articles parus dans le *Canadian Journal of Diabetes* et le *Journal canadien d'ophtalmologie*. M. Andrews enseigne et publie des textes à l'occasion en adoptant une approche interdisciplinaire conjuguant littérature, histoire et politique.

Larissa Moniz, chercheuse

La Dre Larissa Moniz s'est jointe à Vaincre la cécité Canada (VCC) en décembre 2019. Titulaire d'un doctorat en biologie moléculaire et du cancer de l'Université de Toronto, elle a poursuivi ses travaux de recherche à l'University College de Londres, en Angleterre. La Dre Moniz a travaillé en application de la recherche et des connaissances au sein de nombreux organismes de bienfaisance du secteur de la santé, tant au Royaume-Uni qu'au Canada, et plus récemment à Cancer de la prostate Canada.

Chez VCC, l'équipe de la Dre Moniz réalise la mission de l'organisation qui consiste à financer la recherche visant les traitements pour préserver et restaurer la vision, à veiller à ce que les Canadiennes et Canadiens aient accès à des soins de la vue appropriés et à fournir un soutien et de l'information aux personnes vivant avec une PV.

Michael Baillargeon, codirecteur de projet

Michael Baillargeon est conseiller principal, Relations gouvernementales et projets spéciaux, au Conseil canadien des aveugles (CCA), où il gère les initiatives de défense des intérêts, de recherche et relatives aux événements spéciaux. Depuis 16 ans, il est conseiller et défenseur des intérêts de la communauté des personnes aveugles, sourdes-aveugles et malvoyantes. Il a joué un rôle clé dans une variété de questions soumises au CCA, notamment à titre d'éditeur du magazine *White Cane Week*, ainsi que dans la gestion d'événements organisés dans le cadre de la Semaine de la canne blanche et du Mois de la santé visuelle, dont le Vision Month Summit, le dîner de gala et l'événement Experience Expo and Forum.

M. Baillargeon a contribué à la croissance du service de recherche du CCA et a réalisé des études dans divers domaines importants pour la communauté des personnes vivant avec une PV, notamment les technologies d'accessibilité et les appareils et accessoires fonctionnels. Il a codirigé l'étude *The Impact of the COVID-19 Pandemic on Canadians Who Are Blind, Deaf-Blind, and Partially-Sighted* du CCA, dont le rapport a été publié en avril 2020, ainsi que le rapport intitulé *Le coût de la perte de vision et de la cécité au Canada* et l'addenda à ce rapport concernant la COVID-19, deux publications réalisées en 2021. Plus récemment, M. Baillargeon a représenté le CCA et collaboré avec des groupes de parties prenantes pour recommander des changements au Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) de l'Ontario.

Par la défense des intérêts et la recherche, M. Baillargeon se consacre à la sensibilisation du public, de même qu'au mieux-être et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec une PV. Avec le CCB, M. Baillargeon se fait une fierté de lever les obstacles à l'accessibilité, notamment en contribuant à des initiatives collaboratives pour prévenir la cécité et changer la réalité des personnes vivant avec une PV.

Doug Earle, codirecteur de projet

Doug Earle s'est joint à Vaincre la cécité Canada (VCC) en décembre 2018 à titre de président et chef de la direction. Depuis, il s'attache à transformer l'organisation pour accélérer la recherche sur toutes les maladies oculaires entraînant la cécité et ainsi favoriser la mise au point de traitements et de remèdes à la cécité, tout en améliorant l'accès aux thérapies géniques et cellulaires et aux médicaments innovants. M. Earle a coprésidé les éditions 2020 et 2021 du Sommet Vision canadienne avec Michael Baillargeon en consultant la communauté pour orienter son programme de défense des intérêts au cours de ces années sans précédent.

Au cours de sa carrière s'échelonnant sur 30 ans, M. Earle a occupé des postes de responsabilité croissante au sein de cinq organismes de bienfaisance dans le domaine de la santé, de deux hôpitaux, de deux universités et de la télévision publique TVOntario. Il a joué un rôle déterminant dans les activités de représentation ayant mené à la Commission d'enquête Krever sur l'approvisionnement en sang au Canada et à l'indemnisation des personnes ayant contracté le VIH ou l'hépatite C après avoir reçu du sang contaminé. Il a collaboré avec des philanthropes pour réunir des millions de dollars en vue de financer des activités de recherche médicale et d'autres projets.

13. Notes

¹ Statistique Canada. Estimations de la population au 1^{er} juillet, par âge et sexe. Lien : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1710000501&request_locale=fr Consulté : 1^{er} août 2022.

² Gouvernement du Canada. Vaccination contre la COVID-19 au Canada. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/couverture-vaccinale/#3a> Consulté : 1^{er} août 2022.

³ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/> Consulté : 1^{er} août 2022.

⁴ Global News. Majority of Canadians say wearing a mask during coronavirus pandemic is a civic duty : poll. Lien : <https://globalnews.ca/news/7350128/canadians-support-wearing-mask-coronavirus/>. Consulté : 9 août 2022.

⁵ K. Gordon et le groupe de travail sur la réforme du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF), perte de vision. *Reforming Ontario's Assistive Devices Program*. Février 2022. Lien : <https://ccbnational.net/shaggy/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

⁶ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

⁷ Gouvernement du Canada. Vaccination contre la COVID-19 au Canada. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/couverture-vaccinale/#3a> Consulté : 1^{er} août 2022.

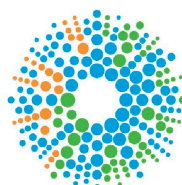
⁸ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : https://health-infobase.canada.ca/covid-19/?stat=rate&measure=cases_total&map=pt#a2. Consulté : 1^{er} août 2022.

⁹ Gouvernement du Canada. Mise à jour sur l'épidémiologie de la COVID-19. Lien : <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/>. Consulté : 1^{er} août 2022.

¹⁰ Statistique Canada. Estimations de la population du Canada, premier trimestre de 2022. Lien : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220622/dq220622d-fra.htm>. Consulté : 1^{er} août 2022.

L'INCIDENCE DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SUR LES CANADIENNES ET CANADIENS AVEUGLES, SOURDS-AVEUGLES ET MALVOYANTS – 2022

**Un rapport commandé par le Conseil canadien des
aveugles et Vaincre la cécité Canada**



**FIGHTING
BLINDNESS
CANADA**

**VAINCRE
LA CÉCITÉ
CANADA**